



Rapport d'activité

2024

ch
roanne

Juin 2025





LE MOT DU DIRECTEUR

Le rapport d'activité du centre hospitalier de Roanne met en avant l'ensemble du travail accompli par les 2 300 professionnels de l'établissement au service des patients du territoire et au-delà. Qu'ils soient vivement remerciés pour avoir donné un caractère très dynamique à l'année 2024.

Dynamique car l'activité hospitalière a poursuivi son regain post-COVID en 2024 avec une progression du nombre de séjours de + 4,3 % par rapport à 2023. Il pourra également être dressé le bilan de nombreux projets menés collectivement : la RAAC, l'hystérocopie hors bloc, l'ouverture de l'hôpital de jour de médecine, le démarrage de l'HAD en partenariat avec ELSAN, la conférence organisée sur la psychothérapie familiale, la coopération avec AESIO pour la reconstruction des EHPAD pour ne citer qu'eux.

Dynamique encore avec une démographie médicale en progression sur plusieurs spécialités avec des équilibres retrouvés même s'il reste des points d'attention et dynamique toujours avec une consolidation des équipes paramédicales aux urgences et au bloc-opératoire. En parallèle, il pourra être souligné la mise en place d'une politique de handicap pour le parcours du patient ou le démarrage d'une permanence avocats pour les victimes dans le besoin au sein de l'UMJ.

Dynamique enfin avec un système d'information s'adaptant sans cesse au nouveau besoin des professionnels et des patients pour mieux appréhender les enjeux de demain.

Sur le plan budgétaire le déficit demeure un point de vigilance. Même si l'activité a progressé par rapport à 2023, le niveau de 2019 n'a pas été retrouvé en hospitalisation complète. L'augmentation du capacitaire sur l'année 2024 et la consolidation des équipes ouvrent désormais des conditions plus propices au développement d'activité sur 2025.

L'année 2024 fait figure de pierre supplémentaire apportée aux fondations de l'hôpital, elle prépare aussi bien sa modernisation dans les prises en charge que son ouverture vers des logiques territoriales plus prégnantes afin de conforter son statut de référence sur le territoire nord-Loire.

Olivier MOULINET

DIRECTEUR DÉLÉGUÉ



SOMMAIRE

LE CENTRE HOSPITALIER ET SES INSTANCES 5

Conseil de surveillance	6
Directoire	7
Commission médicale d'établissement	8
Comité social d'établissement	9
Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques	10

SOIGNER, NOTRE MÉTIER 11

Des prises en charge au service de tous	12
Données et réalisations	12
Cartographie des pôles	14
Données d'activité par pôle	16
Flash sur les pôles	18
Qualité et sécurité des soins	31
Service social	32
Une communauté de compétences	33
Des femmes et des hommes au service du patient	33
Panorama du personnel médical et non-médical	35
Notre politique sociale	36

FORMER ET EQUIPER 37

Formation des professionnels	38
Les instituts de formation en soins infirmiers et d'aide-soignant	38
La formation des professionnels médicaux	40
La gestion prévisionnelle des métiers et des compétences	41
L'équipement	42
Les nouveaux équipements	42
Les capacités en lits et places	43

LE CENTRE HOSPITALIER DANS SON TERRITOIRE 44

Les moyens logistiques et financiers	45
Les principales réalisations	45
La politique d'investissement	48
Être acteur de son territoire	50
La consolidation du groupement hospitalier de territoire	50
Une prise en charge en réseaux	51

PARTAGE 52

Une richesse associative	53
Zoom sur nos partenariats	53

LE CENTRE HOSPITALIER ET SES INSTANCES



CONSEIL DE SURVEILLANCE

PRÉSIDENT

Yves NICOLIN, Maire de la ville de Roanne

ATTRIBUTIONS

Le Conseil de surveillance se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce un contrôle permanent sur la gestion de celui-ci. Il se prononce sur la gestion patrimoniale, les coopérations, donne son avis sur la politique de la sécurité des soins et de la gestion des risques, de l'accueil et de la prise en charge des usagers. Son mandat dure cinq ans.

LES PRINCIPAUX DOSSIERS EN 2024

Reconstruction des EHPAD

Le conseil de surveillance a été régulièrement consulté concernant le processus envisagé pour la reconstruction des EHPAD du centre hospitalier de Roanne : publication de l'appel à manifestation d'intérêt lancé en janvier 2024.

Après l'organisation de visites du site de Bonvert, le comité de sélection, composé de membres du conseil de surveillance a délimité le cadre méthodologique pour l'analyse des candidatures reçues.

A l'issue de l'instruction et en l'absence de garantie fournie par les 4 candidats concessionnaires, tant sur les aspects financiers que sur la compréhension des attendus, la procédure de cession de l'autorisation d'EHPAD a été ajournée à l'issue du conseil de surveillance de juin 2024.

Coopérations

En fin d'année 2024, un point sur les coopérations dans lesquelles est engagé le centre hospitalier de Roanne a été présenté aux membres du conseil de surveillance. Ayant des niveaux de maturité différents, certaines coopérations seront mises à l'ordre du jour du conseil de surveillance au court de l'année 2025.

Groupement de coopération sanitaire HAD du roannais

Cette coopération est en œuvre effective depuis le 1^{er} mars 2024 ; elle consiste à porter l'autorisation d'hospitalisation à domicile avec le partenaire privé ELSAN.

Groupement de coopération sanitaire soins palliatifs en roannais

Ce projet est en déclinaison des politiques nationales de soins palliatifs et a pour objet la création d'unités de soins palliatifs sur le secteur roannais. Cette coopération s'effectue avec deux autres partenaires : le domaine de l'aube et l'hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve. Une première réunion s'est tenue le 29 novembre 2024 avec les partenaires sur les orientations à venir.

Coopération avec la Mutualité française – AESIO

Le but de cette coopération est de pouvoir apporter des gages auprès des professionnels et des résidents des EHPAD hospitaliers de Roanne avec comme objectif de reconstruire les 143 lits d'EHPAD qui relèvent du centre hospitalier de Roanne avec l'appui du groupe AESIO pour ensuite exploiter cette autorisation dans le cadre d'un groupement de coopération sociale et médico-sociale.

Règlement intérieur

Le conseil de surveillance a donné un avis favorable à l'ensemble des mesures qui ont été ajoutées au sein du règlement intérieur de l'établissement et qui conforte le droit à l'image des professionnels hospitaliers notamment lorsque ces derniers sont victimes de prises de vue à leur rencontre.

DIRECTOIRE

PRÉSIDENT

Olivier BOSSARD

COMPOSITION

Membres de droit

- Olivier BOSSARD, Directeur général du CHU et du CHR,
- Dr. Anne MEUNIER, Présidente de la CME – Vice-Présidente du directoire,
- Nathalie GOUTEY, Directrice des soins, -coordinatrice générale des soins

Membres nommés (présents au 31/12/2024)

- Dr. Lucie BUTTET, praticien hospitalier, MPU
- Dr Karine MALFOY, cheffe du pole Gériatrie
- Dr Jérémy MANGAVELLE, praticien hospitalier, pharmacie
- Dr François-Xavier MONTAGNON, praticien hospitalier, urgences.
- Valérie SOUCHON, sage-femme coordinatrice en maïeutique
- Dr. Laurence TALICHET, cheffe du pôle psychiatrie
- Céline DELORME, cadre de santé, neurologie.
- Dr Frédéric SCHELL, praticien hospitalier, chirurgie digestive

Membres invités permanents

- Olivier MOULINET, directeur délégué
- Dr. Mahmoud KAAKI, chef du service d'information médicale

ATTRIBUTIONS

Instance de réflexion et de concertation avec le directeur général, sur des thématiques définies par le code de la santé publique, le directoire a vu sa composition sensiblement enrichie par la loi 2021-502 du 26 avril 2021, dite loi Rist.

Le directoire est présidé par le directeur général. Il rassemble les membres du personnel de l'établissement dont une majorité de membres du personnel médical, pharmaceutique, maïeutique et odontologique.

Les modalités de fonctionnement du directoire sont construites selon le triptyque suivant :

- approbation
- conseil
- concertation.

Plusieurs thématiques font l'objet d'une concertation régulière au sein du directoire et ce avant prise de décision par le directeur général, ou son directeur délégué, dans le respect de l'article L.6143-7 du code de la santé publique.

LES PRINCIPAUX DOSSIERS EN 2024

L'année 2024 a vu l'examen de plusieurs dossiers structurants par le directoire du centre hospitalier de Roanne :

- **Constitution du GCS SAMU.**
- **Adhésion au GCS BIHL Sud.**
- **Hôpital de jour en allergologie.**
- **Projet de reconstruction des EHPAD.**
- **Projet hôpital de jour de médecine.**
- **Soutien au développement du bloc opératoire.**
- **Schéma directeur immobilier.**
- **Développement de la RAAC.**

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

PRÉSIDENTE

Dr Anne MEUNIER

ATTRIBUTIONS

La CME a deux missions principales : contribuer à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et contribuer à l'élaboration de la politique d'amélioration continue des conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. Elle est informée et consultée dans plusieurs domaines (organisation, investissements, financement).

LES PRINCIPAUX DOSSIERS EN 2024

Cette année encore, les principaux dossiers ont porté sur la politique qualité, sur le recrutement et la stabilisation des équipes médicales.

L'équipe qualité apporte un soutien stratégique aux équipes médicales pour répondre aux exigences du contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (CAQES). Dans ce cadre, les indicateurs qualité/sécurité des soins ont fait l'objet de présentations régulières. Le bilan des événements indésirables graves a également fait l'objet d'une présentation afin de continuer à sensibiliser les praticiens à la déclaration d'événements indésirables dans un objectif d'amélioration de la qualité des soins.

Le suivi au long cours du CREX circuit du médicament permet d'optimiser les prescriptions, mais montre encore l'insuffisance de déclaration des événements indésirables. L'objectif étant bien sûr d'améliorer toutes les étapes du circuit : de la prescription à la délivrance sans oublier la déprescription chaque fois que cela est possible...

Le recrutement médical est resté un point de vigilance tout au long de l'année. Avec une réduction moyenne du recours à l'intérim en lien avec la Loi Rist, l'établissement a redoublé d'efforts pour maintenir et déve-

lopper son offre médicale : création d'une consultation de gynécologie médicale, relance du service de rhumatologie, arrivée de médecins psychiatres, renfort du laboratoire, de l'endocrinologie, de la gynécologie-obstétrique, maintien de la radiothérapie, de l'hépatogastroentérologie et de la MPR dans un contexte de départs en retraite de plusieurs praticiens.

L'année 2024 présente un solde d'arrivées de médecins seniors positif de +6 praticiens, notamment par le biais des recrutements de praticiens associés.

Considérant les départs des années à venir et les nouvelles modalités de recrutement des praticiens associés, l'établissement a aussi fait le choix de renforcer ses recrutements de PADHUE en qualité de stagiaires associés (solde positif de +13 praticiens) : l'objectif est d'identifier des profils et de les accompagner vers la validation des EVC, puis de solliciter leur affectation en qualité de praticiens associés.

Les difficultés les plus importantes persistent sur la psychiatrie, la néphrologie, la médecine générale, ou médecine interne. Sans ressources médicales il est bien difficile de gérer les patients et de leur assurer des lits de soins de suite ou d'EHPAD. Cette problématique d'effectif médical retentit en amont sur le service des urgences qui lui aussi peine à remplir ses plannings.

Pourtant au-delà de ces difficultés, de nombreux projets ont émergé en cette année 2024 : ouverture d'un hôpital de jour de médecines, mise en place de la récupération améliorée après chirurgie, mise en œuvre du GCS HAD.

La mise en place d'un comité « projets » facilite le déploiement de ces projets qui permettent à la fois de déployer de nouvelles activités, et d'apporter des nouvelles techniques de soins au bénéfice des patients du territoire roannais.

COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT

PRÉSIDENT

Olivier MOULINET, directeur délégué

COMPOSITION

Représentants du personnel membre de la CGT

Représentants du personnel membre de FO

Membres à voix consultative

ATTRIBUTIONS

Le CSE est un organe consultatif représentatif des personnels non médicaux de l'établissement (à l'instar de la CME pour les médecins).

Il est consulté sur le règlement intérieur de l'établissement, le plan de redressement, le plan global de financement pluriannuelle, l'organisation interne de l'établissement et les projets de réorganisation de service, ainsi que les projets d'aménagements important modifiant les conditions de santé, de sécurité et les conditions de travail lorsqu'ils s'intègrent dans le cadre d'un projet de réorganisation de service.

Il est également consulté sur les modalités d'accueil et d'intégration des professionnels et étudiants, sur les politiques d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations, sur le projet de lignes directrices de gestion relatives à la stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines, aux orientations générales en matière de promotion et la valorisation des parcours professionnelles.

Il est informé sur la situation budgétaire de l'établissement et débat sur la programmation des travaux de l'instance et l'évolution des politiques des ressources humaines lors de la présentation du rapport social unique.

LES PRINCIPAUX DOSSIERS EN 2024

- Points financiers, budgétaires et d'actualités à chaque séance ordinaire
- Rapport Social Unique 2023
- Plan de formation 2025
- Avenant aux Lignes directrices de gestion
- Projet d'établissement, schéma directeur immobilier et implications stratégiques :
 - AMI pour le secteur médico-social
 - Mise en place de plusieurs GCS : GCS HAD, GCS BLIHSUD, GCS SAMU
 - Charte de fonctionnement équipe de suppléance
 - Ouverture hôpital de jour de médecine
 - Extension d'activité au bloc opératoire
 - Présentation de la feuille de route institutionnelle 2024/2025

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDU- CATION ET MÉDICO-TECH- NIQUES

PRÉSIDENTE

Nathalie GOUTEY

COMPOSITION

Les membres sont élus et constituent 3 collèges :

- Le collège des cadres de santé
- Le collège des personnels infirmiers, de rééducation et médico technique
- Le collège des aides-soignants

Des membres associés avec voix consultative :

- Le directeur délégué du CH ;
- Un représentant de la CME ;
- La directrice des soins de l'IFSI/IFAS ;
- La coordinatrice en maïeutique ;
- Un étudiant infirmier(ère) désigné par la directrice de l'IFSI ;
- Un élève aide-soignant(e) désigné par la directrice de l'IFAS.

Et des invités permanents :

- Le président de la CME ;
- Le cadre socio-éducatif ;
- Le responsable qualité.

LES REPRÉSENTANTS DE LA CSIRMT

Des membres de la CSIRMT désignés sont représentants au sein :

- de la CDU
- du Directoire
- du Conseil de surveillance
- de la CSIRMT du GHT

ATTRIBUTIONS

La CSIRMT est consultée sur le projet de soins ; l'organisation générale des soins ainsi que l'accompagnement des patients ; la politique d'amélioration de la qualité, de

la sécurité des soins et de la gestion des risques liés aux soins ; les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers ; la recherche et l'innovation ; le développement professionnel continu.

Elle est informée sur le règlement intérieur de l'établissement, le rapport annuel d'activité de l'établissement et la procédure concernant l'article L.6146.2.

LES PRINCIPAUX DOSSIERS EN 2024

La CSIRMT s'est réunie 4 fois. Voici certains des thèmes qui ont été abordés :

L'amélioration du parcours patient :

- Présentation de l'IDE de flux
- Présentation du référent handicap
- Bilan des sorties complexes

La qualité de la prise en charge :

- Bilan CDU 2023
- Bilan 2023 et objectifs 2024 qualité sécurité des soins
- Bilan 2023 et objectifs 2024 du CLIN et de l'EOH
- Bilan des contentions 2023
- Bilan circuit du médicament
- Bilan CREX chutes
- La salle des petits déjeuners
- L'instant repas (retour AUDIT, implication hôtelière de l'ASH et film instant repas)
- La relève de poche
- Les objets de valeur
- Certification médico-sociale

L'expérience patient

- Les pairs-aidants en psychiatrie

Autres thèmes :

- Nouvelle constitution des pôles
- Feuille de route CHR 2024-2025
- Constitution de 2 groupes de travail composés de membres de la CSIRMT et d'autres professionnels pour rédiger la politique des soins issu du projet médico-soignant et du bilan du projet de soins 2015-2020.
- Mouvements au sein de la CSIRMT.

SOIGNER, NOTRE MÉTIER

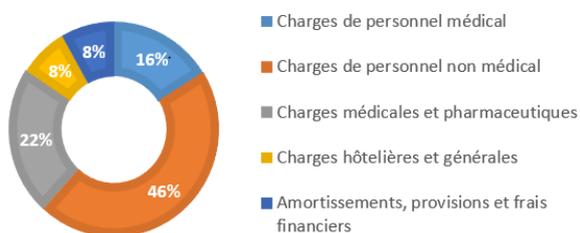


DES PRISES EN CHARGE AU SERVICE DE TOUS

■ DONNÉES ET RÉALISATIONS

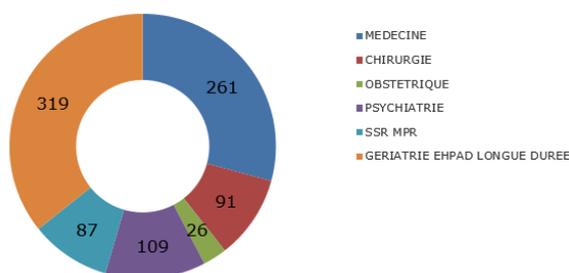
▣ DÉPENSES D'EXPLOITATION - BUDGET PRINCIPAL

RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION



▣ LES CAPACITÉS D'ACCUEIL : 893 LITS ET PLACES

Lits et places au 31/12/2024

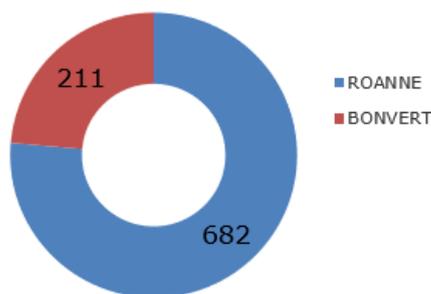


▣ 64 455 HOSPITALISATIONS (médecine, chirurgie, obstétrique) ET SÉANCES DONT :

- 53 960 séjours en médecine
- 8 492 séjours en chirurgie
- 2 003 séjours en obstétrique
- Taux de chirurgie ambulatoire : 62,13%
- 8 320 séances de chimiothérapie
- 16 596 séances de dialyse
- 889 séjours en réanimation

▣ LITS ET PLACES PAR SITE GÉOGRAPHIQUE

Sites géographiques au 31/12/2024



▣ 1 149 SORTIES TERRESTRES SMUR* DONT :

- 901 sorties SMUR primaires
- 190 sorties SMUR secondaires
- 80 111 appels gérés par le centre 15 (appels présentés)
- 56 629 affaires traitées par le SAMU** (nombre de dossiers de régulation SAE)

* SMUR : service mobile d'urgence et de réanimation

** SAMU : service d'aide médicale urgente

▣ 51 904 PASSAGES AUX URGENCES DONT :

- 36 660 urgences adultes
- 10 143 urgences pédiatriques
- 3 023 urgences gynécologiques
- 2 078 urgences obstétricales

▣ INDICATEURS DE LOGISTIQUE MÉDICALE

- 895 dispositifs médicaux posés
- 352 816 lignes de prescription par la pharmacie
- 4 796 poches transfusées
- 2 953 interventions biomédicales

▣ L'ACTIVITÉ AU CH DE ROANNE

- 23 354 entrées en hospitalisation complète
- 57 650 venues en hospitalisation de jour
- 178 174 venues en externe
- 39 492 séances
- 1 418 naissances
- 10 338 interventions au bloc
- 3 451 prises en charge en salles techniques

▣ PRÉLÈVEMENTS

- 66 prélèvements de cornées
- 4 prélèvements de reins
- 2 prélèvements de foies

■ CARTOGRAPHIE DES PÔLES

PÔLE MÉDECINE INTENSIVE ET VASCULAIRE

- Cardiologie et unité de soins intensifs de cardiologie
- Coordination de prélèvement des dons d'organes et de tissus
- Médecine du sport
- Neurologie / Unité neurovasculaire lente
- Permanence d'accès aux soins de santé
- Réanimation médico-chirurgicale et soins continus
- Service mortuaire
- Transport des malades
- Unité de médecine légale
- Unité sanitaire en milieu pénitentiaire
- Urgences (SAU-SAMU-SMUR-UHCD)

Chef de pôle

Docteur Thomas GUÉRIN

Directeur délégué

M. Nabil AYACHE

Cadre supérieure de santé

Mme Isabelle BOUHDIDA

PÔLE FEMME ENFANT

- Centre de santé sexuelle
- Gynécologie-obstétrique
- Pédiatrie, urgences pédiatriques
- Pédiatrie nourrissons, néonatalogie, pédiatrie en maternité

Cheffe de pôle

Docteur Catherine CLAVEL

Directrice déléguée

Mme Julie DELAITRE

Sage-femme coordinatrice en maïeutique

Mme Valérie SOUCHON

PÔLE MÉDECINE ET CANCÉROLOGIE

- Allergologie
- Consultations de médecine
- Equipe mobile de soins palliatifs
- Oncologie médicale
- Hématologie clinique
- Pneumologie
- Radiothérapie

Chef de pôle

Docteur Lionel VINCENT

Directeur délégué

M. Nabil AYACHE

Cadre supérieure de santé

Mme Delphine GUÉRIN

PÔLE CHIRURGIE

- Anesthésie
- Bloc opératoire
- Chirurgie ambulatoire
- Chirurgie osseuse et articulaire
- Chirurgie urologique
- Chirurgie vasculaire
- Chirurgie viscérale et digestive
- Consultations de chirurgie
- Consultations douleur chronique
- Ophtalmologie
- ORL
- Stomatologie, chirurgie maxillo-faciale et chirurgie cutanée

Chef de pôle

Docteur Petre LUPU-BRATILOVEANU

Directeur délégué

M. Benjamin BRUYAS

Cadre supérieure de santé

Mme Delphine GUÉRIN

PÔLE GÉRIATRIE

- EHPAD Aurélia
- Gériatrie
- Hôpital de jour de gériatrie
- Médecine gériatrique
- Soins médicaux et de réadaptation
- Soins infirmiers à domicile (SADAPA)
- Centre d'évaluation gériatrique
- Unité/Equipe mobile gériatrique
- UPHAD
- Unité de soins de longue durée

Cheffe de pôle

Docteur Karine MALFOY

Directrice déléguée

Mme Nathalie GOUTEY

FF Cadre supérieure de santé

Mme Anne-Sophie MASSONNIERE

PÔLE PSYCHIATRIE

- Addictologie (CSAPA/ELSA)
- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
- Unité psychiatrique de liaison
- Centre médico-psychologique
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)
- Centre de thérapie familiale
- Unité mobile de psychiatrie du sujet âgé
- Unité de réhabilitation psychosociale

Cheffe de pôle

Docteur Laurence TALICHET

Directeur délégué

M. Benjamin BRUYAS

Cadre supérieur de santé

M. Frédéric SERVEAUX

PÔLE MÉDECINES SPÉCIALISÉES

- CeGIDD
- Endocrinologie, diabétologie, maladies métaboliques et nutrition
- Hémodialyse/néphrologie
- Hépatogastro-entérologie
- Hôpital de jour de médecine
- Médecine polyvalente
- Médecine post-urgences
- Médecine physique et de réadaptation
- Plateau de rééducation

Chef de pôle

Docteur Lyonnell MOIRON

Directrice déléguée

Mme Nathalie GOUTEY

Cadre supérieure de santé

Mme Isabelle MATRAT

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

- Anatomie et cytologie pathologiques
- Laboratoire de biologie médicale
- Imagerie médicale
- Pharmacie / URC
- Stérilisation
- Equipe opérationnelle / mobile d'hygiène

Chef de pôle

Docteur Jean-Benjamin MURAT

Directrice déléguée

Mme Julie DELAITRE

FF Cadre supérieure de santé

Mme Sandra SALEIX

▣ PÔLE MÉDECINE ET CANCÉROLOGIE

ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION MCO		2024	2023	Ecart %
Nombre de séjours RUM		23 405	22 557	
	dont nombre de séjours RUM de 0 nuit (hors séances)	21	28	-25%
	dont séances	21 816	21 086	3%
Nombre de journées RUM (source PMSI)		13 935	12 680	10%

Nombre de patients (file active)	2 092	1 928	9%
Durée Moyenne de Séjour des RUM (Hors séances) - en jours	8,79	8,66	2%

ACTIVITÉ EXTERNE		2024	2023	Ecart %
Nombre de dossiers en externe		13 813	13 074	6%

▣ PÔLE FEMME-ENFANT

ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION MCO		2024	2023	Ecart %
Nombre de séjours RUM		6 246	6 475	-4%
	dont nombre de séjours RUM de 0 nuit (hors séances)	880	734	20%
	dont séances	325	320	2%
Nombre de journées RUM (source PMSI)		19 714	21 301	-7%
Nombre de naissances		1 418	1 489	-4,77%

Nombre de patients (file active)	5 033	5 244	-4%
Durée Moyenne de Séjour des RUM (Hors séances) - en jours	3,49	3,60	-3%

ACTIVITÉ EXTERNE		2024	2023	Ecart %
Nombre de dossiers en externe		43 897	42 559	3%

▣ PÔLE PSYCHIATRIE

ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION A TEMPS COMPLET		2024	2023	Ecart %
Hospitalisation complète - nombre de séjours		754	750	1%
Nombre de patients		544	543	0%
Nombre de journées		14 152	12 661	12%

ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION A TEMPS PARTIEL		2024	2023	Ecart %
Hospitalisation partielle - Nombre de séjours		174	180	-3%
Nombre de patients		127	122	4%
Nombre de journées		6 028	9 285	-35%

ACTIVITE AMBULATOIRE		2024	2023	Ecart %
Nombre de résumés d'activité ambulatoire		45 620	49 687	-8%
Nombre de patients exclusivement ambulatoire		4 498	4 721	-5%

▣ PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

NOMBRE D'ACTES		2024	2023	Ecart %
Anatomie- cytologie pathologiques	Nombre d'actes	14 572	13 350	9%
Biologie	B	32 694 205	31 937 239	2%
Imagerie (en nombre de prises en charges)	IRM (en public)	6 898	6 884	0%
	Scanner	15 093	14 914	1%
	Radio conventionnelle	26 163	24 693	6%
	Echographie	5 083	4 821	5%
	Sénologie	1 668	1 739	-4%
Pharmacie - stérilisation	Nombre de lignes de prescription	352 816	350 605	1%
	Nombre de dispositifs médicaux	895	763	17%
	* prothèses orthopédiques	516	415	24%
	* Stimulateurs	208	172	21%
	* Défibrillateurs	40	41	-2%
	* Stents	131	135	-3%
	Nombre de reconstitutions des cytotoxiques	13 676	13 417	2%

■ Flash sur les pôles

PÔLE CHIRURGIE

55 lits et 15 places



Dr Petre LUPU BRATILOVEANU
Chef de pôle



Delphine GUÉRIN
Cadre supérieure de santé



Benjamin BRUYAS
Directeur délégué

Chiffres clés du pôle :

- Nombre d'hospitalisations en service continu : 3 253 (+ 7,8%)
- Nombre d'hospitalisations en UCA : 6 193 (+ 11,6%)
- Nombre d'interventions chirurgicales : 10 350 (+ 6,9%)
- Activité de stomathérapie : 484 consultations externes et internes (+ 42%)

Focus sur l'unité de chirurgie polyvalente

- Création du poste IDE RAAC en novembre : développement du parcours patients RAAC en digestif au travers de l'HDJ.

Focus sur l'UCA

- Transfert de l'activité de rhumatologie et de la douleur à l'hôpital de jour de médecine à compter du mois d'octobre.
- Développement de l'activité ambulatoire en gynécologie, en viscérale et urologie.

Focus sur l'organisation du bloc opératoire

- L'augmentation de l'activité du bloc opératoire en lien avec l'arrivée de plusieurs chirurgiens se traduit par la création de plages opératoires supplémentaires.
- Création d'une équipe d'endoscopie spécifique : création de poste d'AS et IDE

Focus sur les consultations :

- Essais de PASS dentaire sur la fin d'année sur le CH. En 2025, partenariat avec la CPAM pour cette activité.

Les projets d'avenir du pôle :

- Développement de l'activité RAAC en gynécologie, urologie et orthopédie.
- Création d'une unité d'accueil pré-opératoire afin de simplifier le parcours patient pour les hospitalisations complètes, en ambulatoire, mais également pour les patients externes.
- Projet du développement du plateau de consultation de chirurgie en lien avec l'arrivée de nouveaux médecins.



PÔLE MÉDECINE INTENSIVE ET VASCULAIRE

77 lits et 2 places



Dr Thomas GUÉRIN

Chef de pôle



Isabelle BOUHDIDA

FF Cadre supérieure de santé



Nabil AYACHE

Directeur délégué

Bilan 2024

Restructuration du pôle MIV avec changement de pôle pour les services d'hémodialyse et de néphrologie.

Arrivée d'Isabelle BOUHDIDA en tant que faisant-fonction cadre supérieur de santé du pôle.

Poursuite de la dynamique de partage

- Formation à l'hypnose sur plusieurs services : 26 agents formés sur 2024
- Formations interservices (réanimation, cardiologie, SAU, neurologie)

Situations sanitaires exceptionnelles :

- Exercices MESOS (Mise en Situation Opérationnelle Simulée)

Participation opérationnelle pour :

- Les JO 2024

SAU :

- Mise en place de l'IDE de flux, de l'IDE référente et démutualisation de l'IDE SMUR 1

Neurologie :

- Mise en place d'un système de prise de RDV et de demande de RDV via mon CHRoanne

CHPOT :

- Préparation pour l'AUDIT 2025
- Villes Ambassadrices : Charlieu / Renaison
- Actions de sensibilisation

Médecine du sport :

- Mise en place d'un partenariat avec le CHUSE

Transports des malades :

- Mise en route du logiciel BRANCARDAGE

Cardiologie :

- Echographie cardiaque à la dobutamine
- Formation ECG ouverte à l'ensemble de l'établissement
- ETP sur l'amylose cardiaque

PASS :

- Projet de mise en place de la PASS dentaire : essai en novembre et décembre

Réanimation :

- Renouvellement de l'autorisation d'activité des soins critiques
- Mise en place du livret d'adaptation à l'emploi pour les nouveaux arrivants.

USMP :

- Arrivée de l'IPA en soins somatique

PÔLE FEMME-ENFANT

56 lits et 1 place



Dr Catherine CLAVEL
Cheffe de pôle



Valérie SOUCHON
Sage-femme coordinatrice en maïeutique



Julie DELAITRE
Directrice déléguée

Les effectifs

Le personnel médical du pôle femme-enfant compte 12 médecins gynéco-obstétriciens, 1 médecin gynécologue, 1 médecin généraliste spécialisé en orthogénie, 10 pédiatres, ainsi que 12 internes et 43 sages-femmes (dont 2 sages-femmes coordinatrices de proximité et une sage-femme coordinatrice en maïeutique).

Les autres professionnels (IDE, IPDE, IPA, AP, AS, secrétaire et ASH) représentent 120 ETP.

Obstétrique

- Baisse de l'activité en obstétrique : La diminution du nombre de naissances débutée sur l'année 2023 s'est poursuivie en 2024 ce qui a conduit à une demande institutionnelle de réduction du capacitaire de 31 à 25 lits au 1^{er} octobre 2024. Parallèlement à la restructuration architecturale, un travail a été mené par la coordinatrice en maïeutique avec les équipes pour mettre en adéquation les ressources humaines avec le nouveau capacitaire et le nombre de naissances. Ce travail a conduit à une diminution de 6,4 ETP des effectifs de l'obstétrique toutes catégories professionnelles confondues.

- Ouverture d'une salle petits déjeuners à destination des parents en avril : Cette initiative est née de la volonté de respecter le sommeil et le rythme des mamans et des nouveau-nés. Portée par un groupe de professionnelles et par la sage-femme coordinatrice de proximité, et grâce à l'accompa-

gnement des équipes de la restauration et du service diététique, cette salle de petit-déjeuner permet d'améliorer significativement nos conditions d'accueil des familles.

- Mise en place de consultation d'acupuncture en mars. Des plages de consultations d'acupuncture sont ouvertes au rythme de une journée par semaine. Elles sont réalisées par deux sages-femmes de l'équipe obstétricale.



- Développement du soutien à l'allaitement maternel : mise en place de séances de préparation prénatale sur l'alimentation du nourrisson en septembre, réalisées par les sages-femmes consultantes en allaitement à raison d'une journée par mois. De plus, initiation d'un « café autour de l'allaitement » dont l'objectif était de permettre à des patientes et/ou des couples de se rencontrer autour d'un café et d'échanger sur leurs expériences en matière d'allaitement maternel.

Pédiatrie

- Poursuite de la prise en charge des adolescents en mal être en collaboration étroite avec la pédopsychiatrie. Une réflexion est en cours avec le pôle de psychiatrie afin de créer une équipe mobile et de crise de pédopsychiatrie pour améliorer la prise en charge des enfants et des adolescents.
- Poursuite de l'activité d'éducation thérapeutique concernant la prise en charge du diabète insulino dépendant au sein de l'unité avec notamment des temps dédiés à l'insulinothérapie fonctionnelle.
- Structuration de la prise en charge médicale et paramédicale des enfants présentant des troubles du comportement alimentaire (TCA).
- Mise en place en phase test de l'HDJ en pédiatrie depuis le 1^{er} décembre 2024 à raison de trois jours par semaine. Les objectifs sont d'améliorer la prise en charge des enfants en proposant des soins adaptés, regroupés et assurés par une IDE/IPDE spécifiquement dédiée à ce service.

Néonatalogie

- Poursuite de la mise en place des soins de développement : investissement de la cadre de santé au groupe soins de développement du réseau ELENA.
- Maintenir les lits de soins intensifs afin de garder le niveau 2B du service.
- Poursuite et développement du travail de prévention autour des situations complexes : Discussion et réflexion en amont sur les situations complexes et/ou à risque pour avoir une conduite à tenir et proposer un parcours de soins, de suivi et d'accompagnement adapté à la situation de chacun.
- Mise en place d'un questionnaire de satisfaction adapté à la néonatalogie remis en main propre par l'encadrement ou l'équipe IDE/IPDE quelques jours avant la sortie (taux de satisfaction global de 100%).

Accueil urgences pédiatriques

- Mise en place d'indicateurs de soins spécifiques à ce secteur d'activités ce qui a permis à la cadre de santé d'être alertée sur la qualité de la prise en charge de la douleur. Une EPP a donc été réalisée avec l'aide de la responsable qualité du pôle, sur « l'évaluation et la traçabilité de la douleur à l'admission à l'accueil urgences pédiatriques ». Un premier tout d'audit a été mené en 2024 et un deuxième est prévu en 2026.
- Mise en place de l'hypnoanalgésie : Cette pratique vise à détourner l'attention de l'enfant lors d'un soin douloureux en prévenant la douleur et l'anxiété. Ces techniques de distraction sont associées à des moyens antalgiques médicamenteux adaptés à l'intensité de la douleur.
- Réflexion autour de la mesure de la satisfaction des usagers et création d'un questionnaire dématérialisé, mis en route en janvier.



PÔLE MÉDECINE ET CANCÉROLOGIE

46 lits et 18 places



Dr Lionel VINCENT

Chef de pôle



Delphine GUERIN

Cadre supérieure de santé



Nabil AYACHE

Directeur délégué

Chiffres clés du pôle :

- Nombre d'entrée oncologie / hématologie HC : 5 518 (-5,07%)
- Nombre d'entrée hématologie HS : 1 150 (+9,94%)
- Nombre d'entrée en pneumologie HC et HS : 7 767 (+13,69%)
- Nombre d'hospitalisation de jour (1D) :
 - Oncologie/hématologie : 9 253 (+ 8,71%)
 - Pneumologie : 432 (+15,82%)
- Nombre activité en radiothérapie : 12 177 (- 0,60%)

Focus sur l'activité d'allergologie :

- Transfert de l'activité d'hospitalisation de jour à l'hôpital de jour de médecine spécialisée depuis septembre.
- Accompagnement de l'évolution de l'activité avec l'arrivée d'un nouveau médecin couvrant le 1^{er} trimestre 2025

Focus sur la radiothérapie :

- Livraison du nouvel accélérateur de particules en radiothérapie en mai 2025.
- Mise en place des nouvelles techniques pour les traitements des tumeurs cérébrales, tumeurs du sein droit....

Actualité du pôle :

- Projet de restructuration de l'hôpital de jour, débuté fin 2024
- Projet de consultations tripartites en oncologie et radiothérapie sur 2025
- Développement de l'activité de l'espace Diane : projet de mise en œuvre les consultations post cure, éducation thérapeutique...
- Accompagnement du projet d'implantation d'IPA avec le départ en formation d'une infirmière en 2024-2025



PÔLE MÉDECINES SPÉCIALISÉES

97 lits et 14 places



Dr Lyonnell MOIRON
Chef de pôle



Isabelle MATRAT
Cadre supérieure de santé



Nathalie GOUTEY
Directrice déléguée

Redimensionnement du pôle gériatrique avec la création du pôle médecines spécialisées au 01/05/2024, composé des services suivants :

- CEGIDD
- Hémodialyse/néphrologie
- Médecine post-urgences
- Médecine polyvalente
- Médecine physique et de réadaptation
- Plateau de rééducation
- Hôpital de jour de médecine
- Hépatogastro-entérologie
- Endocrinologie

Les faits marquants :

- Réalisation d'une étude en dialyse : « l'impact de la collaboration IDEC/IPA sur les couvertures vaccinales recommandées chez les patients hémodialysés », difficulté de recrutement médical.
- Création en médecine polyvalente d'un poste AS en 07h30/jour soit 1,8 ETP, en septembre.
- Arrivée en MPR d'un médecin rééducateur chef de service en septembre 2024 qui impulse une dynamique nouvelle dans le service d'hospitalisation complète et HDJ

- Stabilisation de l'équipe de médicale en HGE permettant l'ouverture de 5 places supplémentaires en hospitalisation complète (passage de 15 HC + 1 HS à 20 HC + 1 HS) sans modification d'effectif en octobre.

- Organisation et ouverture du service HDJ médecines spécialisées en octobre avec l'arrivée progressive des différentes spécialités.



PÔLE GÉRIATRIE

317 lits et 86 places



Dr Karine MALFOY
Cheffe de pôle



Anne-Sophie MASSONNIERE
FF Cadre supérieure de santé



Nathalie GOUTEY
Directrice déléguée

Redimensionnement du pôle de gériatrie en avril 2024. Arrivée d'une nouvelle faisant-fonction cadre supérieure de santé et d'une nouvelle cheffe de pôle, ce qui a demandé une appropriation de ce nouveau pôle.

Focus sur la médecine gériatrique :

- Déménagement début d'année au 2^e étage du bâtiment Jean Bernard.
- Arrivée d'un nouveau cadre de santé en février.
- Stabilisation des organisations suite à l'ouverture des 25 lits et réflexion autour d'une réorganisation des soignants et organisation médicale pour améliorer la prise en charge des patients.
- Travail autour de l'aromathérapie.
- Travail autour du dépistage de la dénutrition chez le sujet âgé et sa prise en charge.
- Projet de service à élaborer en axant sur le parcours du patient âgé.

Focus sur le SMR :

- Travaux en lien avec des travaux de désenfumage ayant entraîné 3 déménagements de service en 6 mois sur 3 étages avec réarmement complet d'un service.
- Réorganisation des activités entraînant une capacité d'adaptation importante.
- Renouvellement des autorisations d'activité pour le SMR gériatrique et transformation d'une partie des lits en SMR polyvalent.

- Réflexion autour d'un projet d'HDJ SMR à temps partiel.
- Arrivée de 2 nouveaux cadres de santé en juillet et septembre.

Focus sur les USLD :

- Stabilisation de l'activité avec l'arrivée d'un nouveau cadre de santé en novembre sur l'unité les Chambons.
- Réflexion autour du nombre de lits et de l'organisation.
- Travail sur l'admission rapide des patients relevant de l'USLD, en lien avec le nouveau cadre de santé.

Focus EMG-UMG :

- Déménagement de l'activité dans les locaux de l'HDJ spécialisé en octobre.
- Projet : développement de l'activité par la création d'un poste IPA suite à l'identification des besoins en consultation mémoire sur le territoire et aux besoins d'une expertise gériatrique aux urgences et à l'UHCD.
- Maintien de la hotline gériatrique.
- Participation aux journées de la filière gériatrique sur la mémoire.
- EPP contention physique menée comme chaque année.

Focus sur la filière gérontologique :

8 groupes de travail constitués sur 2024.

Focus sur les EHPAD :

- Travail sur l'AMI qui n'a pas abouti. Réflexion autour d'un GCSMS avec AESIO.
- Remise en place de la dynamique des CVS.
- Réorganisation de l'équipe soignante de nuit sur Aurélia avec renfort sur l'UVP.
- Arrivé d'un nouveau faisant fonction cadre sur les Pierrés 2-3 en novembre.
- Un pôle animation très efficient : organisation d'olympiades, médiation animale, fête de la musique, rencontre intergénérationnelle (crèche, centre social)...

**Focus sur le SADAPA :**

- Ouverture de 7 places supplémentaire à compter du 1^{er} décembre 2024.
- Questionnaire de satisfaction auprès des usagers.
- Travail d'une fiche faisant le lien entre les urgences et les patients pris en charge par le SADAPA, en cas d'hospitalisation.

**Focus sur l'HDJ gériatrie :**

- Déménagement en octobre avec nouvelle organisation à établir.
- Activité en augmentation avec une amplitude plus importante sur la semaine.
- Réflexion sur différents HDJ à mettre en place : plaies et cicatrisations, oncogériatrie, ostéoporose.
- Projet d'un HDJ fragilité en attente.

PÔLE PSYCHIATRIE

50 lits et 59 places



Dr Laurence TALICHET
Cheffe de pôle



Frédéric SERVEAUX
Cadre supérieur de santé



Benjamin BRUYAS
Directeur délégué

L'année 2024 s'est avérée très riche sur le pôle, avec une dynamique toujours très positive et de nombreux projets menés pour améliorer l'offre de soins et la qualité du service rendu. Toutes les unités ont eu pour souhait de porter les intérêts des patients avec conviction et de faire évoluer les pratiques par divers biais. De nombreuses initiatives individuelles et collectives ont rythmé l'actualité, témoignant de ce souci d'œuvrer avec engagement en faveur de la santé mentale.

À noter également le remaniement du trio de pôle avec l'arrivée de Benjamin BRUYAS en février, puis en décembre, le départ en retraite de Frédéric SERVEAUX remplacé par Magalie BRAT.

Les faits marquants de l'année :

- **Participation au projet Culture et santé « Dedans / Dehors ».** Les usagers et les professionnels ont pris part, durant 6 mois, à différentes initiations artistiques et culturelles organisées au sein du CH, avec la participation de divers intervenants, mais également au sein de différents lieux de la cité. Par le prisme de la danse et du théâtre, ce projet visait à (se) découvrir en partant de l'espace et de la forme, autour de deux objets : la boîte et la roue ; l'idée étant de construire un spectacle, en partant de l'intime pour aller vers l'extime ; de l'individualité vers le collectif ; de l'intérieur vers l'extérieur... Retour sur les diverses animations :

- **Ateliers théâtre** : visites guidées au Théâtre de Roanne et participation à diverses représentations : Cendrillon, Courgette et Cross.

- **Découverte du Ciné-court animé** : projections de mini-films avec la Caravane ensorcelée, ateliers de sensibilisation au cinéma d'animation et à des ateliers manuels.

- **Participation à un spectacle de marionnettes** « Titi » imaginé en collaboration avec les patients lors d'ateliers réalisés en 2022 avec la Compagnie In'Pulse qui l'a ensuite mis en scène.



- **Débat journalistique** : création d'un groupe de journalistes amateurs avec la journaliste Eloïse LEBOURG et réalisation d'un reportage, autour du projet Culture et santé. Découverte du métier de journaliste, des techniques d'interview et montage d'émission. Ce travail s'est conclu par une émission radio en direct et en public.



- **Ateliers créatifs** : création de boîtes gigognes par unité de soins, comme représentation symbolique du parcours de soins et du rétablissement. Création d'une roue des émotions en collaboration avec le Fablab de Roanne. Construction de boîtes à secrets ou à souvenirs, en lien avec la Médiathèque de Roanne et création d'œuvres au musée.



- **Spectacle En Suspension** : Virginie BARJONET et la compagnie Dynamo ont présenté un spectacle de haute voltige attirant près de 230 personnes, sous les yeux émerveillés des petits et grands, patients, familles, visiteurs ou professionnels.



- Et pour finir en beauté, un **spectacle final** a eu lieu au Labo, clôturant 6 mois de travail intense, de partage, de rencontres, d'investissement, d'ouverture sur l'extérieur, mettant en scène chorégraphes, danseurs, patients et professionnels autour de la danse et de mini-scènes de théâtre.



• **Participation aux Semaines d'information sur la Santé Mentale** en octobre, sur la thématique « En mouvement pour notre santé mentale », avec une forte implication :

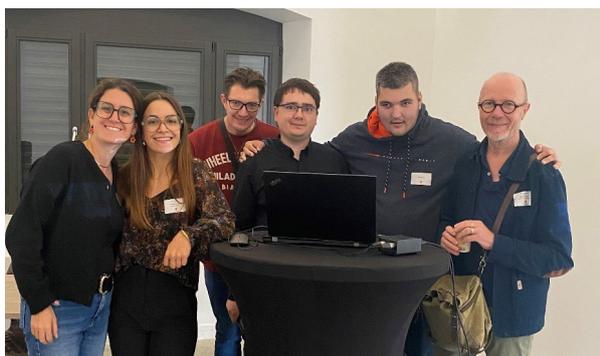
- Portes ouvertes au centre de réhabilitation psychosociale ;
- Organisation d'un ciné-débat, autour du film « La Machine à écrire et autres sources de tracas », avec l'intervention du Dr TALICHET, de F. SERVEAUX et de soignants du CMP adulte et de l'unité de réhabilitation.
- Participation au forum « Santé vous bien en roannais », ouvert au grand public, organisé à Roanne. Tenue de plusieurs stands mettant en lumière la diversité des soins proposés au CH, proposition d'un « flash-mob », chorégraphié par les infirmiers et les patients de l'HJD 2 et l'animation d'un atelier « Touch Rugby » par le CATTP de Psychiatrie adulte.
- Réalisation d'un numéro spécial de l'AZIMUT, autour de la SISM et Culture et Santé.



- **Participation à la Grande Lessive**, sous l'impulsion du CATTP adulte : événement artistique participatif qui invite les participants à créer des œuvres d'art qui sont ensuite exposées à l'extérieur, suspendues sur des fils à linge avec des pinces. L'objectif est de promouvoir l'art comme moyen de communication et de partage, accessible à tous. Ainsi, la grande lessive a été étendue, comme un trait d'union entre le CH et le gymnase Boulevard de Belgique, lieu de la SISM.



- **Participation de HDJ sect 1 à la journée Régionale Soclecare**, organisée par le CHS de Bassens, avec pour thématique « Présentations et échanges autour de pratiques soignantes. » La troupe « La Compagnie des 2 Camille's » comprenant patients et soignants a présenté 2 projets de court métrage : « D'une marionnette à une tournée en maison de retraite » et « Bref vaut mieux en rire », sous le regard de 160 professionnels de la région Rhône Alpes Auvergne.



- **Ouverture de consultations délocalisées du CMP adulte** au sein de 2 Maisons de santé (Ambierle et St-Symphorien de Lay), en lien avec un appel à projet de l'ARS, pour du renfort d'activité CMP adulte – Extension de soins ambulatoires.

- **Signature d'une convention avec le CHU St-Etienne pour le déploiement du dispositif Psy 15** au sein du CH (via le SAMU 42 B).

- **Organisation de la journée d'études « La famille et ses défis »** par le centre de thérapie familiale, en novembre. Cette journée, fruit d'un travail de 18 mois, a remporté un vif succès réunissant 370 personnes (usagers, familles, professionnels de santé...). Elle a suscité de nombreux échanges avec l'assemblée.



- **Participation de l'équipe de Réhabilitation Psychosociale au congrès Reh'ab de Santé Mentale France**, à Marseille, avec présentation d'un atelier « retour d'expérience sur l'accueil de stagiaires pair-aidants dans un centre de réhabilitation psychosociale de proximité ».

- **Organisation d'une journée interne de communication à la pédopsychiatrie** : favoriser les échanges inter-équipes, les partages d'expérience ; l'idée étant de valoriser toute action, projet mené ou innovation dans les soins en pédopsychiatrie.

- **Mise en oeuvre de 5 séjours thérapeutiques en pédopsychiatrie**

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE



Dr Jean-Benjamin MURAT
Chef de pôle



Sandra SALEIX
FF Cadre supérieur de santé



Julie DELAITRE
Directrice déléguée

Effectifs du pôle :

128 ETP non médicaux et 24 ETP médicaux

Anatomie et cytologie pathologiques

- Acquisition d'un nouvel automate de déshydratation le Pegasus® installé en juillet.
- Poursuite de la préparation à l'entrée du laboratoire dans la démarche d'accréditation de son activité selon les exigences de la Norme NF EN ISO 15189 applicables en biologie.
- Une convention avec la Clinique de la vue a été signée cette année pour encadrer la prise en charge de prélèvements de peau autour de l'œil.

Laboratoire de biologie médicale

- Le laboratoire a poursuivi son travail sous accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.
- Migration vers le Kalilab commun à l'ensemble des laboratoires du GHT en avril.
- Mise en place d'une nouvelle technique pour le diagnostic de la coqueluche en juillet suite à la recrudescence de cette maladie.
- Une organisation au centre de prélèvement a été mise en place de façon à répondre aux besoins de santé de la population et des professionnels libéraux lors de la grève des laboratoires privés du 20 au 23/09.

Unité de reconstitution des cytotoxiques

- Acquisition d'un dispositif d'aide à la manipulation (appareil ROMÉO) et réfection des façades des isolateurs pour la diminution du risque des troubles musculo-squelettiques.



Stérilisation

- Acquisition de nouveaux matériels (chariot et rack coelioscopie pour laveur désinfecteur d'instruments, chariot de déchargement du monte-charge) au secteur lavage suite à l'augmentation de dispositifs médicaux à stériliser en lien avec l'augmentation d'activité au bloc opératoire et l'évolution des pratiques en endoscopie.
- Fort investissement de tout le personnel dans le tutorat et dans la continuité d'activité.

Equipe opérationnelle et mobile d'hygiène

- Année marquée par le déploiement de l'éducation d'hygiène des mains des patients : diffusion et accompagnement du protocole pour la mise en place dans les services.
- Poursuite de l'évaluation des pratiques professionnelles, basée sur un gel de marquage fluorescent sous les UV (DAZO®, Patient Room Program). La lecture des marquages est réalisée avec les professionnels ayant réalisé le bionettoyage.
- Sur l'EMH, réalisation d'un film sur le bionettoyage d'une chambre d'un patient afin d'accompagner les nouveaux arrivants.
- L'EOH et l'EMH maintiennent toujours au sein de l'établissement et des EHPAD un fort engagement dans la formation du personnel soignant.

Pharmacie

- Grosse montée en version du logiciel d'aide à la prescription (LAP) et de gestion de stock de l'établissement.
- Montée en charge des préparations pharmaceutiques en lien avec la nouvelle activité de l'allergologie.
- Instauration d'un groupe de travail pour la restructuration des locaux de la pharmacie suite à l'inscription dans le schéma directeur immobilier



USMP

- Déploiement de l'activité des entretiens pharmaceutiques réalisés par le pharmacien référent.
- Projet de sevrage de benzodiazépines pour le patient.

Imagerie

- Poursuite en 2024 du projet d'acquisition d'un second scanner avec délocalisation de l'activité de l'angiologie.
- Acquisition d'un mammographe Pristina offrant de « confort » grâce à une palette de compression flexible, tomosynthèse et micro biopsie robot guidée.



QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

L'année 2024 a été marquée par le maintien de l'accompagnement du Management qualité décentralisé au niveau des pôles.

L'équipe qualité gestion des risques est restée fortement engagée auprès des professionnels des unités de soins par :

- Le maintien de l'information des agents et de la gouvernance dans le cadre de la publication de journaux qualité et gestion des risques, 12 météo gestion des risques et la tenue d'une formation « Sensibilisation, initiation à la qualité gestion des risques (QGDR) ;
- La réalisation de communications favorisant la culture qualité et gestion des risques auprès des agents via différents outils (Intranet, réunions, instances...) ;
- L'accompagnement à la préparation de l'évaluations externes telles que le bloc par l'ASN, le SADAPA et les EHPAD dans le cadre des évaluations du médico-social ;
- L'accompagnement méthodologique des 12 CREX et 3 RMM en place ;
- L'intégration ou la mise à jour de 129 documents opérationnels utiles aux différentes équipes dans le logiciel de gestion documentaire ;
- Le traitement de 1357 (FEI) fiches d'événements indésirables (1376 en 2023), ayant conduit à 116 analyses dont 27 analyses approfondies des facteurs contributifs des événements indésirables critiques et 88 analyses simples avec plan d'actions ;
- Le traitement et l'analyse de 7 événements indésirables graves (EIG) déclarés sur le portail national des événements indésirables ;
- La réalisation de 44 questionnaires et enquêtes de satisfaction suivies d'analyses des données, de retour aux équipes et/ou d'affichages.

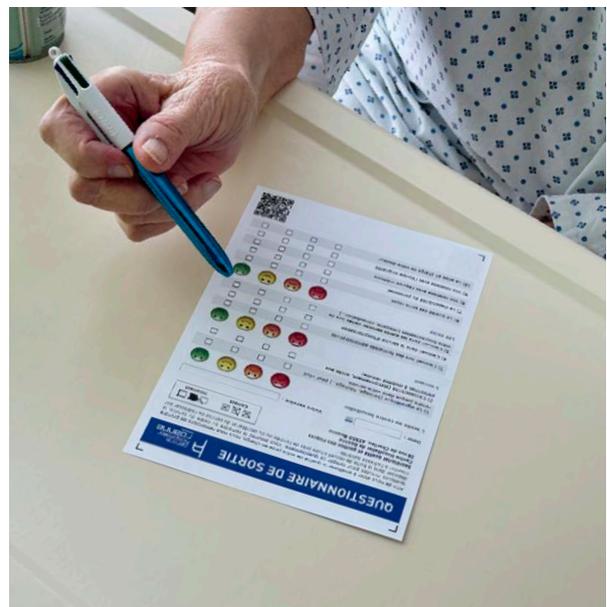
Les professionnels des unités de soins sont restés mobilisés pour maintenir le recueil mensuel des indicateurs de soins. Ces derniers ont été mis à jour en prenant en compte le contexte du CHR et les nouveaux indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS).

Les résultats de l'enquête nationale e-Satis (satisfaction et expérience des patients) montrent une stabilité à un très bon niveau de satisfaction.

- Taux de satisfaction globale à 74,28% pour le MCO (74,21% en 2022)
- Taux de satisfaction globale à 81,39% pour la chirurgie ambulatoire (79,66% en 2022)
- Données insuffisantes en 2023 pour le SMR (77,83% en 2022)

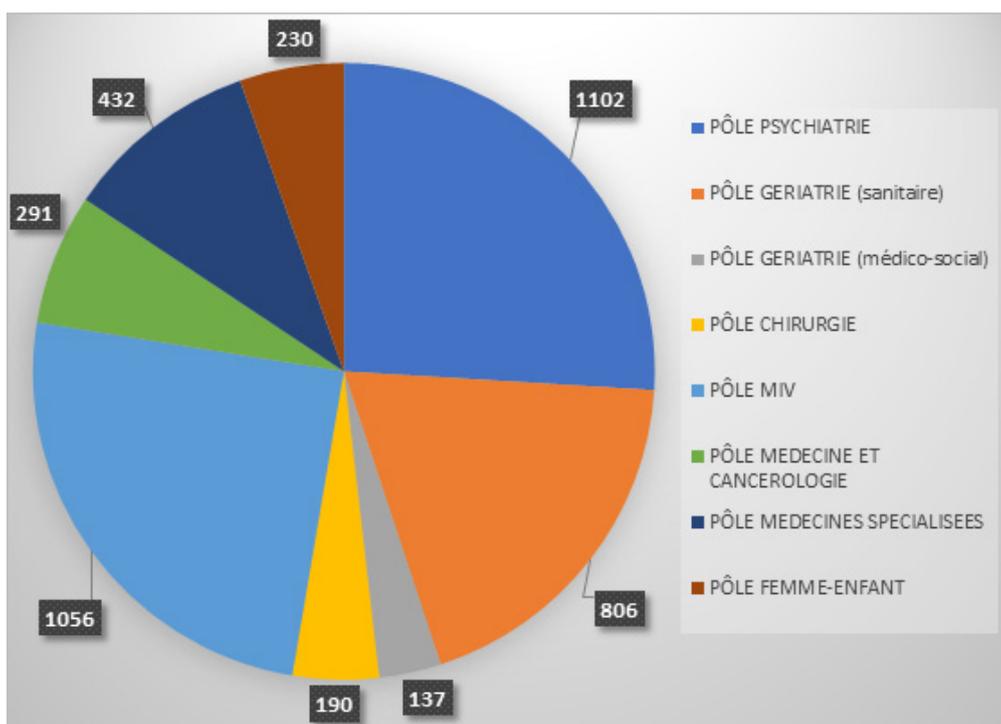
La direction qualité et gestion des risques de l'établissement s'est également mobilisée sur le recueil obligatoire des IQSS (environ 350 dossiers patients) sur les thématiques suivantes :

- Parcours du patient en chirurgie ambulatoire
- Dossier du patient en SMR
- « Somatique » et « Coordination » en hospitalisation à temps plein en psychiatrie.



SERVICE SOCIAL

Le service social intervient auprès des patients sur l'ensemble des pôles d'activité médicale.



En 2024, cela représente 4 360 patients accompagnés répartis ainsi :

Le service social intervient par ailleurs dans des activités médico-sociales spécifiques.

Ainsi, 116 patients ont fait l'objet d'un accompagnement au titre de la sécurisation de leur sortie par une équipe spécifique qui va à domicile.

742 dossiers de séjours longs ont été examinés par la cellule de gestion des situations complexes (médecin, cadre de santé, assistante sociale et cadre social) dont 44 pour une problématique de sorties et 5 ont fait l'objet d'un suivi spécifique par une assistante sociale chargée des sorties complexes.

Toutes activités confondues, 4 481 personnes ont bénéficié d'un accompagnement social.

4 481
personnes ont bénéficié d'un accompagnement social (toutes activités confondues)



UNE COMMUNAUTÉ DE COMPÉTENCES

■ DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DU PATIENT

RECRUTEMENTS NON-MÉDICAUX

En 2024, le centre hospitalier de Roanne a recruté 239 professionnels non-médicaux dont :

- 48 infirmier(e)s / puéricultrices,
- 2 cadres de santé,
- 1 sage-femme,
- 5 diététiciens,
- 1 ambulancier,
- 4 professionnels de rééducation,
- 9 psychologues,
- 52 aide-soignant(e)s et auxiliaires de puériculture,
- 49 agents des services hospitaliers,
- 37 professionnels techniques (magasin, restauration, blanchisserie, ateliers...),
- 21 professionnels administratifs,
- 10 professionnels sur des emplois médico-techniques, éducatifs et sociaux.



Ces recrutements sous la forme de contrats ou par voie de mutation pour les agents titulaires ont permis de pallier les remplacements dans les équipes.

Ces données ne tiennent pas compte des missions de renforts et de remplacements ponctuels validées via la plateforme de gestion des remplacements HUBLLO.



RECRUTEMENTS MÉDICAUX

Concernant le personnel médical, on dénombre l'arrivée de 28 praticiens médecins, pharmaciens ou odontologistes, sous divers statuts médicaux (juniors comme séniors), permettant de consolider les équipes existantes, de contribuer à des développements d'activités et à de nouvelles offres de soins. La structure de la communauté médicale reste fortement marquée par la présence de praticiens hospitaliers qui constituent le statut principal (141 praticiens au 31/12/2024).

Durant l'année, plusieurs services ont consolidé leurs effectifs existants : l'hépatogastroentérologie, l'endocrinologie, le laboratoire, l'USMP. L'établissement a aussi fait le choix de développer une activité de gynécologie médicale, et de renforcer l'activité de son service de rhumatologie via l'intégration de 2 nouveaux praticiens à temps partiel.

Malgré des arrivées, le SAU-SAMU-SMUR, et les services de psychiatrie, de néphrologie, de radiothérapie et de MPR restent dans une situation fragile. Les services de médecine polyvalente et de MPU voient leur situation se dégrader ; des recherches ont été maintenues pour attirer des profils de médecin spécialiste en médecine interne ou en infectiologie. Enfin, le service d'oncologie rencontre toujours des difficultés de recrutement et pâtit d'une offre d'intérim médical faible dans la spécialité.



Certaines arrivées concrétisent les coopérations territoriales notamment avec le CHU de St-Etienne, qui a mis à disposition de l'établissement les praticiens de rhumatologie, mais également d'urologie et d'anapath. Des coopérations avec le Centre L. Bérard à Lyon ont également permis de sécuriser le recrutement en radiothérapie, et permettront d'accueillir (en 2025), un praticien en oncologie à temps partagé.

L'établissement a poursuivi sa politique d'ouverture aux praticiens diplômés hors union européenne (PADHUE) : considérant les risques qui pesaient sur le nombre d'affectations d'internes, nous avons intégré 26 stagiaires associés. L'objectif de ces recrutements était également d'accompagner la plus grande partie d'entre eux vers la validation des EVC 2024, puis l'affectation en qualité de praticiens associés. L'établissement transforme l'essai en 2025 avec 5 stagiaires associés évoluant vers ce statut.

L'établissement a également augmenté son accueil de PADHUE sous statut de praticien associé via le recrutement de 9 praticiens en 2024, une dynamique qui sera poursuivie en 2025.

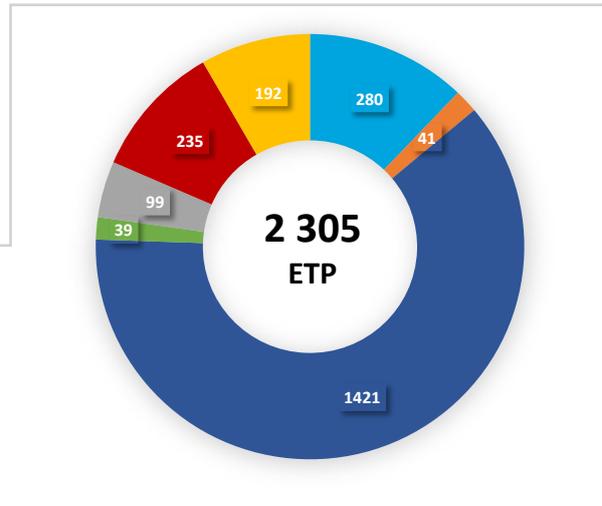
DÉPARTS

En 2024, le centre hospitalier de Roanne a enregistré le départ de :

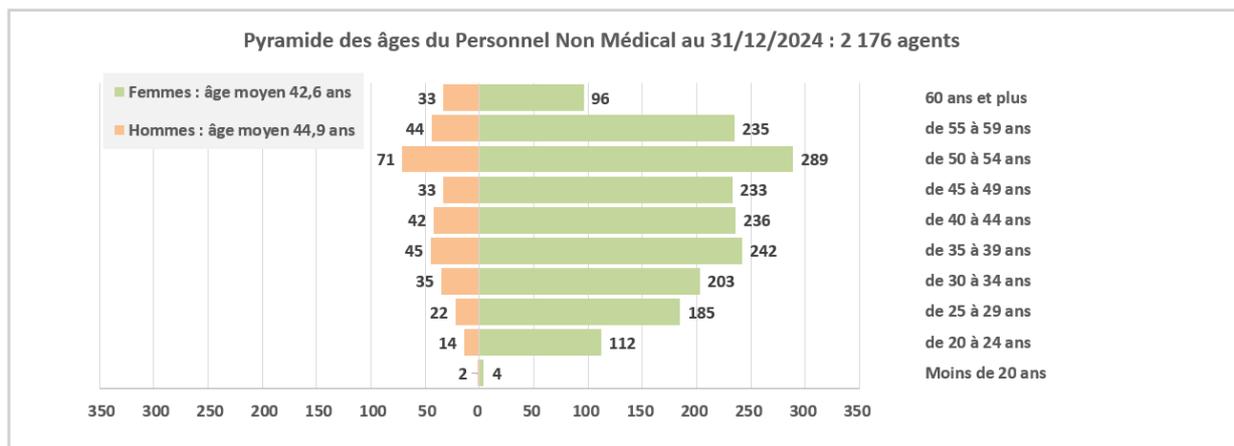
- 43 professionnels non-médicaux (départ à la retraite)
- 10 professionnels médicaux (fin de contrat, démission ou départ à la retraite).

■ PANORAMA DU PERSONNEL MÉDICAL ET NON MÉDICAL

Le CH de Roanne est composé de **2 305 ETP** (équivalent temps plein)

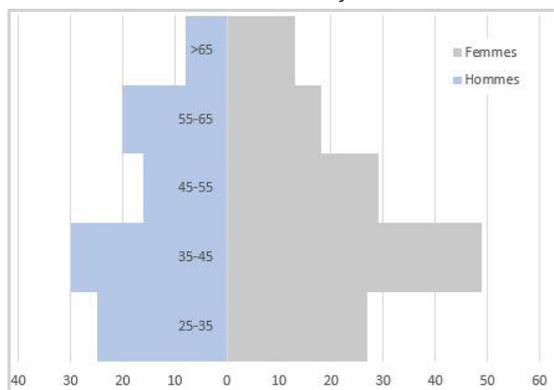


■ PYRAMIDE DES ÂGES • PERSONNEL NON MÉDICAL



■ PYRAMIDE DES ÂGES • PERSONNEL MÉDICAL

(hors internes, docteurs juniors et intérim)



La pyramide des âges du personnel médical affiche une perspective assez favorable avec un âge médian stable à 43 ans, une moyenne à 46 ans, et souligne aussi :

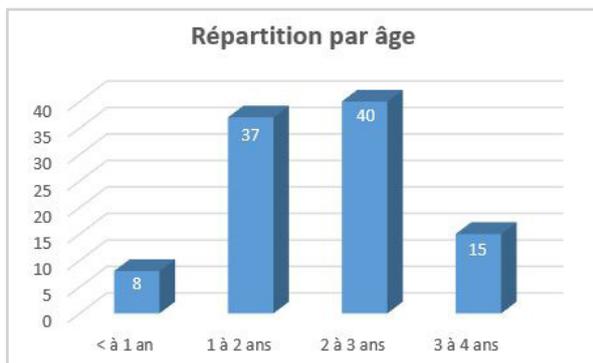
- une profession féminisée (58% des praticiens sont des femmes en 2024) ;
- la nécessité d'anticiper de nombreux départs en retraite puisqu'une vingtaine de praticiens ont un âge supérieur à 65 ans ;
- une bonne attractivité de l'établissement auprès des jeunes praticiens (25-35 ans).

■ NOTRE POLITIQUE SOCIALE

LA CRÈCHE HOSPITALIÈRE

« La ronde des lutins » est une structure multi-accueil qui a ouvert ses portes en 2007.

Nombre de places d'accueil : 36 (agrément modulé par tranches horaires)



Amplitude d'ouverture : de 6h à 21h30, du lundi au vendredi.

La crèche a accueilli 100 enfants âgés de 2 mois et demi à 4 ans. Elle a permis en 2024 à 90 familles de trouver une structure d'accueil, sur leur lieu de travail ou à proximité, leur offrant ainsi de bonnes conditions pour concilier responsabilités familiales et carrières professionnelles.

Chiffres clés de la crèche :

- **36** places d'accueil
- **100** contrats d'accueil réalisés dont 13 accueils en urgence (**70%** en hospitalier et 30% en extrahospitalier)
- **65 863** heures de présence facturées
- Taux d'occupation : **76,73 %** (↗ de 3,31%)

Projets menés en 2024

- Mise en place du portail familles (interface numérique facilitant la réservation des accueils et la communication)
- Organisation de la deuxième semaine de la petite enfance
- Animations saisonnières : carnaval, chasse aux œufs de Pâques, fête des voisins, fête de la musique en partenariat avec la Résidence Aurélia et Philémon et Baucis
- Organisation de la semaine de la dénutrition avec le pôle gériatrie

- Animation de Noël : brunch et temps de jeux partagés entre enfants et familles
- Année olympique : découverte et initiation de différents sports : rugby, tennis, basket, judo et yoga
- Sorties à la médiathèque de Roanne
- Organisation de rencontre parentalité entre parents, accompagnés par une EJE
- Formation de service : instaurer une éducation positive par un cadre bienveillant

NOTRE SERVICE SOCIAL

Le service de santé au travail dispose d'un poste d'assistante sociale à 80% qui intervient auprès du personnel hospitalier (aussi bien des agents contractuels que statutaires ou retraités).

332 agents ont été suivis par le biais de 692 entretiens. Certains font l'objet d'un suivi spécifique dans le cadre d'un arrêt maladie. 164 agents étaient déjà connus et suivis précédemment et 168 agents ont été rencontrés pour la première fois en 2024.

LE HANDICAP

Les services du CH de Roanne ont démontré depuis de nombreuses années leur capacité à maintenir en activité professionnelle des travailleurs handicapés ou assimilés.

La commission de retour et de maintien dans l'emploi (CREME) s'est réunie à 4 reprises au cours de l'année 2024. Elle a adopté un nouveau règlement intérieur relatif à son mode de fonctionnement. La reprise d'une régularité de fonctionnement a donc été réalisée.

Par ailleurs, le taux d'emploi des travailleurs handicapés déclaré au Fond pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) s'est maintenu (**6,87%** en 2024, 7,09% en 2023). Le centre hospitalier voit donc ses efforts en la matière reconnus avec un maintien à un niveau assez nettement supérieur aux 6% réglementaire.

Enfin, **un référent handicap auprès du personnel de l'établissement a été désigné**

avec un temps de travail dédié de 20%.

FORMER ET ÉQUIPER



FORMATION DES PROFESSIONNELS

■ LES INSTITUTS DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS ET AIDE-SOIGNANT

Autorisé et subventionné par la région Auvergne-Rhône-Alpes, l'institut de formations paramédicales fonctionne, sous la tutelle de l'Agence régionale de santé, en collaboration avec les autres instituts de formations du groupement hospitalier de territoire de la Loire (comprenant les instituts du CHU de Saint-Etienne, de la Croix-Rouge Saint-Etienne, de Montbrison, de Saint-Chamond et d'Annonay). L'université de rattachement (dans le cadre de la formation infirmière) est l'Université Jean Monnet de Saint-Etienne.



FORMATION INITIALE CONDUISANT AU DIPLÔME D'ÉTAT D'INFIRMIER ET D'AIDE-SOIGNANT

Quelques chiffres :

- 224 étudiants infirmiers ;
- 49 élèves aides-soignants ;
- 741 mises en stage sur l'année universitaire ;
- + 95 % de réussite aux jurys finaux soit :
 - 67 étudiants infirmiers diplômés en 2024
 - 44 élèves aides-soignants diplômés en 2024



SÉLECTION 2024

Sélection infirmière

Les étudiants de 1^{ère} année intégrés en septembre 2024 ont été sélectionnés via :

- Parcoursup pour 59 d'entre eux ;
- La sélection réservée à la formation professionnelle continue pour 18.

Sélection aide-soignante

34 élèves ont intégré la formation aide-soignante après avoir réussi la sélection (entretien oral au printemps 2024) et 15 agents des services hospitaliers qualifiés (ASHQ) ont été dispensés de sélection : tous sont entrés en formation en janvier 2025.

FORMATION CONTINUE

- 52 professionnels ont été formés au tutorat des étudiants et élèves ;
- 15 particuliers ont été accompagnés pour les sélections infirmière et aide-soignante.





FOCUS SUR LA FORMATION INFIRMIERE

Depuis 2009, la formation infirmière c'est :

- 1 référentiel de formation alternant théorie et stage à 50%, à hauteur de 4 200 heures en totalité ;
- 1 formation théorique déclinée en 10 compétences, articulées autour d'unités d'enseignement validées par l'acquisition de crédits européens ;
- 1 formation clinique réalisée avec, au minimum sur les 3 années de formation, une expérience en soins de courte durée, en longue durée, en santé mentale et psychiatrie, et en lieu de vie ;
- 1 jury final assuré par la DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) ;
- 1 statut universitaire tout au long de la formation et 1 diplôme universitaire (grade de licence / niveau 6).

ET DEMAIN ?

Un nouveau référentiel de formation devrait paraître à l'été 2025 pour une mise en œuvre dès septembre 2026 avec en points d'orgues :

- de nouveaux outils et savoirs comme les compétences numériques et la pratique simulée en lien avec l'évolution du métier d'infirmier ;
- un parcours de formation maintenu à 3 ans, passant de 4 200 heures à 4 600 heures d'enseignement clinique et théorique ;
- le transfert de diplomation aux universités accréditées et non plus à la DREETS ;
- une amélioration de la qualité de vie étudiante.



■ LA FORMATION DES PROFESSIONNELS MÉDICAUX

LES INTERNES ET ÉTUDIANTS EN SANTÉ

Chaque année, en mai et en novembre, le CH de Roanne accueille des internes et docteurs juniors pour effectuer leur semestre de stage dans différents services de soins agréés par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes.

Ces stages font partie intégrante de leur 3ème cycle de formation théorique et pratique nécessaire pour exercer leurs fonctions. Des stages partagés ou couplés entre plusieurs établissements du GHT Loire sont par ailleurs de plus en plus proposés aux internes/docteurs juniors (gynécologie-obstétrique, pédiatrie, radiologie).

En 2024, ce sont plus de **85 internes** et docteurs juniors qui ont exercé au centre hospitalier de Roanne, soit une capacité d'accueil en augmentation par rapport aux années précédentes.

L'établissement forme également chaque trimestre environ 20 étudiants de 2^{ème} cycle des études médicales (externes) dans les services de gynécologie-obstétrique, pédiatrie et urgences.

L'accueil d'internes de médecine, pharmacie et odontologie, et d'externes, participe pleinement de la formation des futurs professionnels médicaux du territoire, et de l'attractivité de notre établissement.

LA FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS MÉDICAUX

Le CH de Roanne poursuit son effort de formation important au profit des praticiens de l'établissement, avec un budget annuel revalorisé à hauteur de 149.000€, qui s'est traduit par le financement en 2024 de :

- 40 formations diplômantes (DU / DIU / capacité / DESU)
- 55 congrès / journées / autres regroupements
- 3 formations réglementaires (AFGSU et radioprotection travailleurs/personnes exposées)
- Plus d'une soixantaine d'autres actions de formation spécifiques métiers.



■ LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES

FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE DU PERSONNEL PARAMÉDICAL (FPTLV)

L'année 2024 enregistre **64 954 heures de formation**.

La gestion des fonds de la formation professionnelle continue des personnels non médicaux du centre hospitalier de Roanne est confiée à l'Association nationale de la formation du personnel hospitalier (ANFH).

Le maintien des compétences, le développement et l'évolution des compétences individuelles et collectives du personnel non médical sont permis par le plan FPTLV du CH de Roanne :

- Les projets institutionnels et transversaux de l'établissement,
- Les projets spécifiques des pôles d'activité cliniques, administratifs et logistiques,
- Les projets professionnels individuels des agents.

En 2024, 20% du budget de la FPTLV ont été consacrés à des actions relevant des pôles, 25,5% ont été consacrés à des actions de formations institutionnelles et 54,5% ont été affectés au financement d'études promotionnelles pour répondre aux souhaits d'évolution des professionnels.

- Nombre d'heures de formation : **64 160**
dont études promotionnelles : **33 972**
- Nombre de départs en formation : **2 427**
- Nombre de nouveaux départs en études promotionnelles : **17**
- Nombre de nouveaux départs en congés de formation professionnelle : **1**
- Nombre de nouveaux départs en bilans de compétences : **2**



L'ACCUEIL DE STAGIAIRES ET D'APPRENTIS

Le centre hospitalier de Roanne accueille des stagiaires dans le cadre d'une de ses missions d'acteur public sur son territoire.

Cet engagement permet à des jeunes de découvrir les métiers hospitaliers ainsi qu'à des demandeurs d'emploi de valider leurs projets professionnels. Le centre hospitalier de Roanne constitue ainsi un vivier de candidatures notamment pour des métiers en tension ou pour lesquels il observe des difficultés de recrutement.

En 2024 :

- **294 stagiaires ont été accueillis** dont 226 dans les services de soins, 52 dans les services techniques (restauration, informatique, ateliers, sécurité...), et 16 dans les services administratifs ;
- **4 apprentis** ont poursuivi un contrat d'apprentissage (ingénierie de la santé, ingénierie informatique, agent de restauration, préparateur en pharmacie hospitalière) ;
- **1 apprenti** a débuté un cursus d'apprentissage en restauration.

L'ÉQUIPEMENT

■ LES NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS

Pôle Médecine intensive et vasculaire :

Réanimation	Renouvellement de 4 ventilateurs	112 000 €
Cardio/USIC	Renouvellement d'un électrocardiogramme	5 000 €
Cardio/USIC	Renouvellement de 5 PNI	3 500 €
SMUR	Renouvellement de 2 respirateurs de transport	32 000 €
SMUR	Renouvellement de 2 aspirateurs de mucosité	2 000 €
Dialyse	Renouvellement d'une pompe et 1 PNI	2 000 €

Pôle Chirurgie :

Bloc opératoire	Renouvellement des vidéoéchoendoscopes digestifs	180 000 €
Bloc opératoire	Renouvellement d'un ampli (arceau ??)	127 000 €
Bloc opératoire	Acquisition d'un vidéoéchoendoscope bronchique	55 000 €
Bloc opératoire	Renouvellement de 2 moteurs orthopédiques	33 700 €
Bloc opératoire	Renouvellement de 2 éclairages opératoires	52 000 €
ORL	Renouvellement du Telepack, audiomètre, tympanomètre	39 000 €
Ophtalmologie	Renouvellement d'un biomètre, lampe à fente et autoréfractomètre	15 500 €
Chirurgie polyvalente	Acquisition d'un scanner vésical	8 000 €
Anesthésie	Renouvellement d'un moniteur défibrillateur	5 000 €
Bloc opératoire	Echange optiques	30 000 €

Pôle Médico-technique :

Radiologie	Changement du mammographe	290 000 €
Laboratoires de biologie et d'anapath	Changement de l'automate de déshydratation + microscopes	106 000 €
URC	Acquisition de 2 dispositifs et modification de l'isolateur	69 000 €

Pôle Femme-Enfant :

Néonatalogie	Renouvellement de moniteurs + centrale	59 000 €
Néonatalogie	Renouvellement d'un ventilateur	25 400 €

Pôle Gériatrie-MPR :

Multi-services	Renouvellement de 5 housses de matelas anti-escarres	2 400 €
Chambons/Pierrés 1	Acquisition de 2 pompes PCA	3 100 €

Pôle Médecine et cancérologie :

Pneumologie	Renouvellement d'un polysomnographe	19 000 €
Pneumologie	Renouvellement de pompes PCA	15 500 €

Pôle Médecines spécialisées

Divers	Renouvellement d'un vidéo-duodénoscope + 1 PNI	31 000 €
--------	--	-----------------



■ LES CAPACITÉS EN LITS ET PLACES AU 31/12/2024

	2021	2022	2023	2024	
PÔLE MEDECINE CANCERO	Oncologie médicale (hospit. complète et de semaine)	19	21	24	24
	Médecine gastro*	0	16	0	0
	Pneumologie	15	19	19	22
	Hospitalisation à temps partiel de médecine	18	18	18	18
	Médecine de court séjour et endocrinologie	4	2	4	
	Hospitalisation à domicile (HAD)		18	18	0
	Antennes HAD		32	32	0
Total PÔLE MEDECINE CANCEROLOGIE	56	126	115	64	
PÔLE MEDECINE INTENSIVE ET VASCULAIRE	Cardiologie et néphrologie	17	17	19	19
	Soins intensifs de cardiologie	8	8	8	8
	Neurologie	20	20	20	20
	Hospitalisation de jour du pôle	2	2	2	0
	Réanimation	12	12	12	12
	Soins continus de réanimation	6	6	6	6
	SSPI	0	0	0	0
	SAU SAMU SMUR UNV	12	12	12	12
	Chambres sécurisées	2	2	2	2
	Total PÔLE MEDECINE INTENSIVE ET VASCU	79	79	81	79
PÔLE CHIRURGIE	Chirurgie polyvalente <i>(viscérale, urologie, ORL, stomatologie, vasculaire)</i>	30	30	30	30
	Chirurgie traumatolo-OPH-vasculaire <i>(traumatologie, ophtalmologie, vasculaire)</i>	0	25	25	25
	Unité de chirurgie ambulatoire <i>(multi-spécialité)</i>	15	15	15	15
	Médecine gastro*			16	0
	Endocrinologie*			6	0
Total PÔLE CHIRURGIE	45	70	92	70	
PÔLE FEMME ENFANT	Obstétrique, grossesses pathologiques, gynécologie	31	31	31	25
	Endocrinologie*	6	6	0	0
	Hospitalisation de jour de gynécologie	1	1	1	1
	Pédiatrie, néonatalogie, soins intensifs	31	31	31	31
Total PÔLE FEMME ENFANT	69	69	63	57	
PÔLE PSYCHIATRIE	Psychiatrie hospitalisation complète	50	50	50	50
	Psychiatrie hospitalisation de jour	40	40	40	40
	Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent	16	16	16	16
	Accueils familiaux thérapeutiques	3	3	3	3
Total PÔLE PSYCHIATRIE	109	109	109	109	
PÔLE MEDECINES SPECIALISEES	Endocrinologie*				6
	Médecine gastro*				21
	Médecine polyvalente				25
	Médecine post-urgences				19
	Médecine physique et réadaptation (HC+HJ)				28
	Médecines spécialisées				10
	Hospitalisation de jour du pôle				2
Total PÔLE MEDECINES SPECIALISEES	0	0	0	111	
PÔLE GERIATRIE	Médecine interne gériatrique	20	20	24	25
	Médecine polyvalente et infectieuse	25	25	25	0
	Médecine post urgence	0	0	19	0
	Unité mixte MP/MPU/COVID	29	19	0	0
	Hospitalisation de jour gériatrique	0	2	2	0
	Soins médicaux et réadaptation (SMR)	37	58	59	59
	Soins de suite et réadaptation (SSR) COVID	13	6	0	0
	Médecine physique et réadaptation (HC+HJ)	26	26	28	0
	Soins de longue durée	90	90	90	90
	Unité d'Hospit. Personnes Agées Dépendantes (UHPAD)	64	64	62	62
	Hospitalisation à domicile (HAD)	18	0	0	0
	Antennes HAD <i>(Thizy, Charlieu, St Symphorien, Roanne)</i>	32	0	0	0
	Service de soins infirmiers à domicile (SADAPA+ESA+phv)	78	78	78	78
	EHPAD Aurélia (dont 8 places accueil de jour Philémon et Baucis)	89	89	89	89
	PAERPA	2	0	0	0
Total PÔLE GERIATRIE MPR	523	477	476	403	
TOTAL ETABLISSEMENT *	881	930	936	893	

* hors unité saisonnière et postes de dialyse et de radiothérapie

* changement de pôle

LE CENTRE HOSPITALIER DANS SON TERRITOIRE



LES MOYENS LOGISTIQUES ET FINANCIERS

■ LES PRINCIPALES RÉALISATIONS

LE SERVICE RESTAURATION

Fonctionnement

Les dépenses de fonctionnement gérées par le service restauration s'élèvent à 1 726 947 € (alimentation uniquement).

Investissement

Plusieurs équipements ont été acquis :

- 1 marmite (26 000€)
- 3 tablettes pour la traçabilité (1 608€)
- 2 bains-marie (7 204€)
- 1 compacteur à boîtes de conserve (5 977€)

Quelques chiffres 2024

Nombre de **repas patients** servis : 526 278

Nombre de **repas pris au self** : 89 384 (dont 43 168 repas étudiants)

Moyenne de repas emporté : **60/jour**

Nombre de personnes à l'encadrement : 3

Nombre d'agents en cuisines : 35



Roanne Table Ouverte

1 490 repas ont été préparés par le service restauration et les chefs roannais/lyonnais.

Mon Restau Responsable

- augmentation des produits EGALIM : 24,36%
- augmentation des produits BIO : 12,18%

- diversification des sources de protéines
- lutte contre le gaspillage alimentaire
- diminution de l'usage du plastique (suppression progressive des barquettes à usage unique sur les plateaux des patients)
- amélioration du recyclage (tri des biodéchets dans certains services + self + cuisine et partenariat avec la SPA)
- décoration au self avec des plantes d'intérieur
- recours à des produits lessiviels écolabellisés

Inspection sécurité sanitaire (DDPP)

Le 17/09/2024, le niveau d'hygiène du service restauration a été évalué comme « **Très satisfaisant** » pour la 2^e fois (2022).

Ma cantine

Evaluation du positionnement en matière de transition alimentaire pour une alimentation plus saine et plus durable

LE SERVICE BIOMÉDICAL

Entretien/maintenance et matériel

1 334 865 € ont été consacrés à la maintenance biomédicale en 2024 :

- interventions correctives : 59%
- interventions préventives : 20,34%
- contrôles : 15,11%
- liés à des contrats : 5,55%

Durée moyenne d'intervention : 1h14

Total engagements :

1228 K€
(plan courant)

2^e accélérateur de
particules

490 K€

LE SERVICE ACHAT

Fonctionnement

Les dépenses de fonctionnement gérées par le service achat s'élevaient à 10,3 millions d'euros répartis pour :

- 4 846 801 € - Médical (Titre 2) : réactifs laboratoire, dispositifs médicaux non stériles, contentions...
- 5 480 403 € - Hôtelier (Titre 3) : Alimentation, consommables hôteliers, prestations de services (transports sanitaires, nettoyage, déchets...).

Investissement

994 équipements ont été acquis pour un montant total de 690 992 € avec notamment :

- le remplacement de 10 chariots bran-cards (48 K€),
- l'aménagement de l'hôpital de jour de médecines spécialisées (32 K€),
- le renouvellement des équipements de plonge à la restauration (150 K€),
- sans oublier les nombreux autres équipements et matériels de soins.

Commandes et liquidations

Les achats et approvisionnements ont nécessité la mise en œuvre de :

- 24 650 lignes de commandes
- 30 732 lignes de liquidations.

Ventes aux enchères

Plusieurs ventes de matériels et d'équipements vétustes et/ou obsolètes, ont été réalisées générant 13 779€ de recettes pour le centre hospitalier.

LES SERVICES TECHNIQUES

Les investissements

En 2024, les travaux courants ont représenté 1 013 317 € (classe 2).

Le pôle énergies représente 2 620 287 € :

- 1 600 819 € loyers maintenance courante et gros entretien renouvellement,
- 1 019 468 € loyers de remboursement de l'investissement.

L'entretien

Le coût de l'entretien 2024 du matériel et des bâtiments se chiffre à 2 347 K€ dont :

- 680 K€ maintenance préventive,
- 1 159 K€ diverses réparations d'entretien sur matériels et bâtiments,
- 508 K€ fournitures.

Les consommations

Les consommations 2024 de fluides et téléphone se chiffrent à 5 098 K€ dont :

1 872 124 €	Gaz Roanne
300 180 €	Gaz Bonvert
64 780 €	Gaz Aurélia
2 357 050 €	Electricité Roanne
135 675 €	Electricité Bonvert
44 586 €	Electricité Aurélia
270 540 €	Eau
0 €	Fuel
52 293 €	Téléphone

Quelques chiffres 2024

Nombre de m² maintenus : **112 000**

Nombre d'interventions ateliers : **19 870**

Nombre de contrats et marchés : **96**

Nombre de liquidations : **2 144**

Nombre de personnes à l'encadrement et administratif : 6

Nombre de personnes aux ateliers : 19

8 électriciens ; 5 thermiciens/plombiers ; 3 polyvalents ; 1 mécanicien automobile ; 2 serruriers/mécanique générale (1 électricien en 24h/24 et 7j/7 + 1 astreinte CVC/plomberie)

Nombre de personnes à la sécurité : 19

1 responsable ; 12 agents hospitaliers ; 6 agents prestataires (3 agents en 24h/24 et 7j/7)



LA DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

• ALIMENTATION DE MON ESPACE SANTÉ

Depuis deux ans, le centre hospitalier de Roanne a mis en place la transmission des documents de santé au sein de l'espace numérique de santé « Mon Espace Santé ».

Chiffres clés

En 2024, **258 900 documents** ont alimenté les espaces « Mon Espace Santé » des patients pris en charge : lettres de liaison de sortie, comptes-rendus opératoires, ordonnances, comptes-rendus de biologie, comptes-rendus d'imagerie, comptes-rendus de consultations.



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



• INSTALLATION ET MONTÉE DE VERSION DE LOGICIELS

Parcours patient et pôle médico-technique

- Ophtalmologie : mise en place du logiciel métier SOFTALMO
- Anesthésie : montée de version du logiciel DIANE et interfaces avec le dossier patient EASILY
- PMA : mise en place du logiciel de MEDI-FIRST en partenariat avec le laboratoire Bio-Group Bouvier
- ESA : mise en place du module MEMORIALIS pour le suivi des prises en soins de l'équipe spécialisée Alzheimer
- Brancardage : mise en place d'un logiciel de demande et régulation des brancardages
- DIM : changement de logiciel pour la collecte d'activité et la gestion du PMSI
- Pharmacie : montée de version des logiciels PHARMA et CHIMIO

Services ressources

- Dématérialisation via un coffre-fort numérique, des fiches de paie du personnel
- Mise en place du portail famille pour les usagers de la crèche
- Mise en place de EEZYTRACE au sein du service restauration pour la traçabilité de l'hygiène et de la sécurité alimentaire

• INFRASTRUCTURE ET ÉVOLUTIONS TECHNIQUES

- Renouvellement et ajout de serveurs
- Remplacement de la liaison entre les deux sites du CH de Roanne (rue de Charlieu et Bonvert)
- Extension du WIFI sur les plateaux de consultations, le service d'imagerie, les bureaux des admissions
- Mise en place d'un bastion pour superviser et sécuriser les accès aux infrastructures informatiques.

9 950

demandes de service
et d'assistance
en 2024

1 169 K€

en investissement

■ LA POLITIQUE D'INVESTISSEMENT

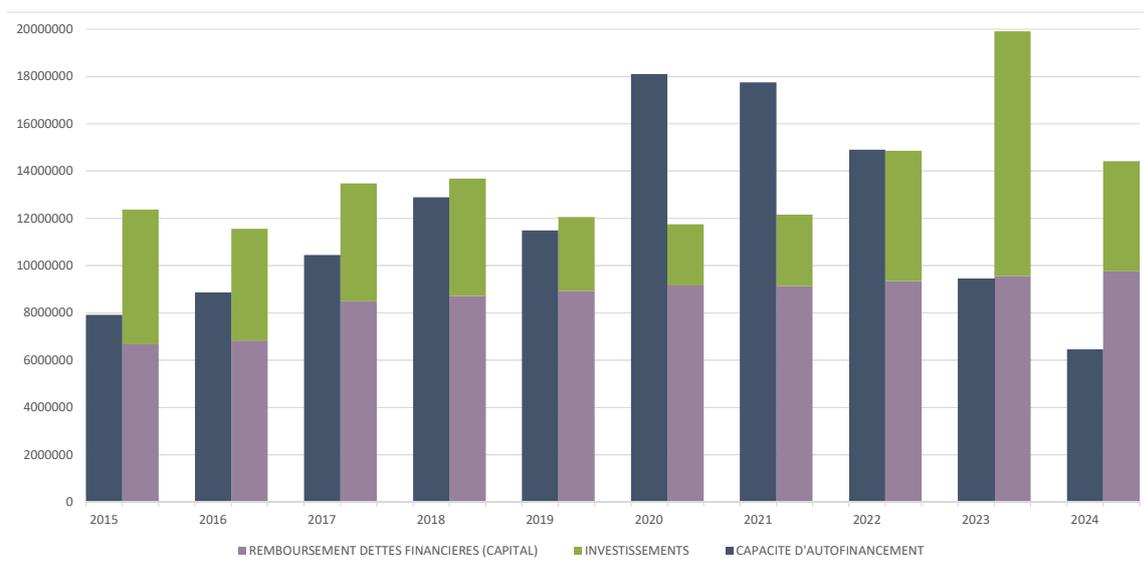
COMPTE D'EXPLOITATION PRINCIPAL SYNTHÉTIQUE 2024

	CF 2019	CF 2020	CF 2021	CF 2022	CF 2023	CF 2024	Ecart CF 2024 VS CF 2023	Ecart CF 2024 VS CF 2023 %
1 - Charges de personnel	110 273 K€	115 804 K€	121 921 K€	128 935 K€	135 535 K€	143 158 K€	7 623 K€	5,6%
<i>Personnel médical</i>	28 682 K€	29 177 K€	30 217 K€	32 860 K€	34 837 K€	37 443 K€	2 606 K€	7,5%
<i>Personnel non médical</i>	81 590 K€	86 627 K€	91 704 K€	96 075 K€	100 698 K€	105 714 K€	5 017 K€	5,0%
2 - Charges à caractère médical	36 019 K€	38 791 K€	45 155 K€	46 960 K€	48 651 K€	51 975 K€	3 324 K€	6,8%
3 - Charges à caractère hôtelier, général	11 899 K€	12 646 K€	15 544 K€	17 174 K€	18 505 K€	17 589 K€	-916 K€	-5,0%
4 - Charges financières, exceptionnelles	18 055 K€	17 854 K€	19 463 K€	19 451 K€	19 968 K€	18 996 K€	-972 K€	-4,9%
Total charges - CRP	176 246 K€	185 095 K€	202 082 K€	212 520 K€	222 659 K€	231 718 K€	9 058 K€	4,1%
	CF 2019	CF 2020	CF 2021	CF 2022	CF 2023	CF 2024	Ecart CF 2024 VS CF 2023	Ecart CF 2024 VS CF 2023 %
1 - Produits versés par l'assurance maladie	141 272 K€	155 550 K€	165 855 K€	172 615 K€	177 214 K€	178 875 K€	1 661 K€	0,9%
2 - Autres produits de l'activité hospitalière	13 897 K€	13 319 K€	13 522 K€	13 642 K€	14 022 K€	14 585 K€	563 K€	4,0%
3 - Autres produits	22 838 K€	27 490 K€	29 377 K€	28 836 K€	31 264 K€	34 906 K€	3 642 K€	11,6%
Total produits - CRP	178 008 K€	196 360 K€	208 755 K€	215 094 K€	222 501 K€	228 367 K€	5 866 K€	2,6%
RESULTAT	1 762 K€	11 265 K€	6 673 K€	2 574 K€	-158 K€	-3 351 K€	-3 192 K€	2017,0%

CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT

	CF 2019	CF 2020	CF 2021	CF 2022	CF 2023	CF 2024
Capacité d'Autofinancement BRUTE AIDEE	11 524 K€	18 129 K€	17 745 K€	14 902 K€	9 445 K€	6 464 K€
REMBOURSEMENT CAPITAL EMPRUNTS	8 933 K€	9 160 K€	9 141 K€	9 355 K€	9 560 K€	9 757 K€
INVESTISSEMENTS	3 117 K€	2 586 K€	3 016 K€	5 506 K€	10 359 K€	4 661 K€
Remboursement dettes + investissements	12 050 K€	11 746 K€	12 157 K€	14 861 K€	19 920 K€	14 418 K€

La CAF doit permettre de couvrir le remboursement du capital et les investissements courants de l'exercice.



LIQUIDATION ET MANDATEMENT

La direction des affaires financières gère les liquidations non prises en charge par les autres services (emprunts, intervenants libéraux, sous-traitances, mises à disposition...), la facturation des recettes diverses, les mandatements... Le règlement des différentes dépenses du centre hospitalier est effectué par mandats administratifs établis par la DAF une fois par semaine pour les fournisseurs, une fois par mois pour la paie. Ces mandats sont transmis à la Trésorerie qui effectue les virements bancaires.

Les fournisseurs sont réglés à 30 jours ou 50 jours, délai réglementaire suivant les stipulations des marchés souscrits.

35 633

liquidations

33 580

mandats

ÊTRE ACTEUR DE NOTRE TERRITOIRE

■ LA CONSOLIDATION DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT LOIRE)

La loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 prévoit la mise en place obligatoire des groupements hospitaliers de territoire (GHT) pour tous les hôpitaux publics. L'objectif de ces groupements est de renforcer les coopérations entre établissements publics de santé membres d'un groupement par la mise en œuvre d'une stratégie de groupe public. Celle-ci vise, en commun, à proposer aux usagers une offre de soins complète et graduée sur le territoire du GHT, organisée autour de parcours de soins clairement identifiés. Non doté de la personnalité juridique, chaque GHT repose sur un établissement dit support, assurant pour le compte des établissements membres certaines fonctions mutualisées (système d'information, achats, formation continue, information médicale...).

LE GHT LOIRE

Le centre hospitalier de Roanne fait partie du GHT Loire, dont l'établissement support est le CHU de Saint-Etienne. Le GHT n'est pas employeur et chaque établissement membre conserve son autonomie de fonctionnement.

Pour plus d'opérationnalité, le GHT Loire est constitué autour de 3 bassins de proximité dont les établissements pivots sont le CHU de Saint-Etienne, le CH de Roanne et le CH Ardèche-Nord à Annonay. Chacun de ces bassins de proximité a décliné son propre volet du projet médical partagé.

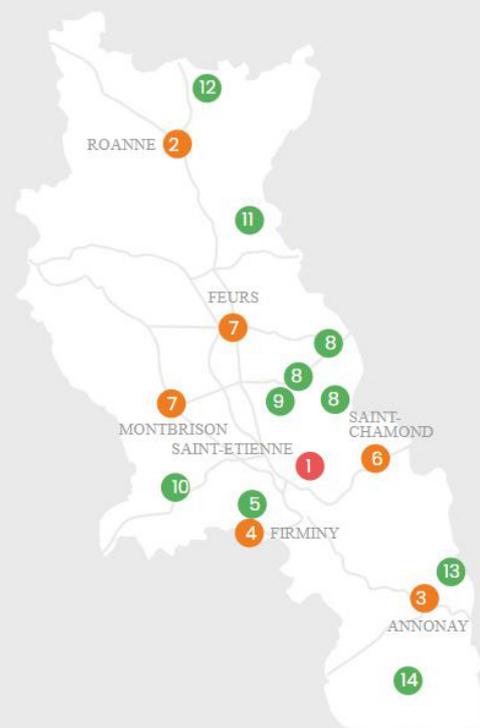
Le GHT Loire en chiffre clés

- Plus de **800 000** habitants
- **15 300** professionnels
- **7 700** lits et places
- **1 100** millions d'euros de budget consolidé

NOS 14 ÉTABLISSEMENTS

- 1 CHU de Saint-Étienne
Site Hôpital Nord
Site Hôpital Bellevue
Site Hôpital la Charité
- 2 CH de Roanne
- 3 CH Ardèche Nord
Annonay
- 4 Hôpital le Corbusier
Firminy
- 5 CH Georges Claudinon
Le Chambon-Feugerolles
- 6 Hôpital du Gier
Saint-Chamond
Rive de Gier
- 7 CH du Forez
Site de Feurs
Site de Montbrison
- 8 CH des Monts-du-Lyonnais

- 9 CH Maurice André
Saint-Galmier
- 10 CH de Saint-Bonnet-le-Château
- 11 CH Saint-Just-la-Pendue
- 12 CH de Charlieu
- 13 CH de Serrières
- 14 CH Saint-Félicien



■ UNE PRISE EN CHARGE EN RÉSEAUX

Les réseaux de santé sont des regroupements pluridisciplinaires composés de professionnels de santé (médecins, infirmières) et d'autres professionnels (travailleurs sociaux, personnel administratif...). L'objectif principal du réseau est de favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité et l'interdisciplinarité de la prise en charge.

NOS RÉSEAUX DE SANTÉ

- Le centre hospitalier de Roanne est membre du **réseau ELENA** qui constitue un réseau de santé autour de la périnatalité. Le réseau ELENA s'étend sur la Loire et le Nord de l'Ardèche et comprend 7 maternités et 2 centres périnataux de proximité.

Le réseau ELENA travaille avec les acteurs locaux sur la périnatalité en matière d'organisation, de coordination et d'évaluation de la prise en charge.



- L'établissement participe à la communauté professionnelle territoriale de santé **CPTS Roannais défi santé**, qui regroupe également de nombreux professionnels de santé (publics et libéraux) autour d'un projet médical.



- Le centre hospitalier est membre du **réseau régional de cancérologie ONCO AURA** qui compte 96 établissements de santé (structures autorisées et structures associées).



- L'établissement est membre du **RESPADD** (réseau de prévention des addictions) qui fédère plus de 600 établissements de santé (hôpitaux, cliniques, EHPAD, établissements médico-sociaux, etc.) engagés dans la prévention et la prise en charge des pratiques addictives. Son objectif est d'inscrire les établissements qui en sont membres dans une dynamique prévention et de prise en charge de l'ensemble des pratiques addictives, et plus globalement dans une perspective de promotion de la santé pour leur public et leur personnel.



- Enfin le centre hospitalier de Roanne est membre du **réseau Urg'Ara** qui constitue un réseau de santé autour des urgences, qui permet de faire fructifier le travail et la réflexion stratégique des 4 réseaux couvrant la région Auvergne-Rhône-Alpes depuis plus de 20 ans. Ils contribuent à l'émergence des pratiques de prise en charge en urgence.



PARTAGE



■ UNE RICHESSE ASSOCIATIVE

Au cours de l'année 2024, le centre hospitalier de Roanne a décompté des partenariats avec 36 associations. Celles-ci constituent une richesse pour notre établissement de santé.

Le tissu associatif de l'hôpital de Roanne est marqué à la fois par sa diversité et l'élan permanent de solidarité tant vis-à-vis de notre structure que de nos patients. Ce tissu associatif est le fruit d'une longue tradition d'entraide développée sur le Roannais par des bénévoles.

Les thématiques d'intervention des associations sont orientées sur :

- Le soutien aux malades et aux familles ;
- La connaissance d'une maladie particulière et les moyens développés pour son traitement ;
- La défense particulière d'une grande cause nationale ;
- Le mécénat et le soutien apporté au centre hospitalier ;
- Les enfants hospitalisés ;
- Les coopérations ;
- La culture et l'art.



■ ZOOM SUR NOS PARTENARIATS

Lancement du projet Culture et santé |

L'exposition de portraits « Ce que tu vois, ce que je te montre, ce que je vis », représentant une série de portraits réalisés au GEM « Levant du Roannais », a permis d'ouvrir le projet Culture et santé et de sensibiliser aux troubles psychiques.



Fresques murales |

De magnifiques décorations ont été peintes par ESMA dans le service d'oncologie-hématologie grâce au soutien financier de la La Ligue contre le cancer.



Dépistage gratuit des maladies rénales |

Dans le cadre de la semaine nationale du rein et en partenariat avec l'association France Rein, le CH de Roanne a remis en place deux demi-journées de dépistage gratuit des maladies rénales par bandelettes urinaires ! Plus de 330 personnes ont réalisé le test.



Rencontres de sportifs | Une footballeuse de l'Association Sportive de Saint-Etienne est venue partager un peu de son temps avec les enfants hospitalisés en pédiatrie. Cette action a été menée en coopération avec l'association ASSE Cœur Vert. Quelques semaines plus tôt, plusieurs joueuses du Roannais Basket Féminin sont également venues passer l'après-midi avec les enfants hospitalisés.



Semaine de la petite enfance | Une conférence a été organisée par la crèche à destination de tous les professionnels du CH : discipline positive® réunissant un public nombreux.



Permanences avocat | Depuis juin, les avocats du Barreau de Roanne assurent au sein de l'unité de médecine judiciaire des consultations juridiques gratuites à destination des victimes de violences.



Journée européenne des droits en santé | Les représentants des usagers sont allés à la rencontre des usagers et de leurs familles pour les sensibiliser sur leurs droits.



Culture et santé | De janvier à juin, par le prisme de la danse (partenariat avec la Compagnie dynamo) et du théâtre (partenariat avec la Compagnie InPulse), ce projet visait à (se) découvrir en partant de l'espace et de la forme, autour de deux objets : la boîte et la roue. Il a pris la forme d'un parcours d'initiation aux arts et à la culture, à destination des usagers, des familles et des soignants, à travers différents lieux de la cité (Lelabo pôle de création artistique, le théâtre, la médiathèque et le musée). Ces explorations ont permis de mettre en exergue l'expression créative des usagers et de la valoriser dans une démarche de réflexion artistique : • création d'une roue des émotions, • construction des différentes boîtes (boîtes à secret ou boîtes à souvenirs) lors des ateliers de la Médiathèque, • création d'œuvres au Musée des beaux-arts et d'archéologie Joseph Déchelette, • réalisation d'un court métrage, • enregistrement d'une émission de radio, • création de boîtes gigognes dans chaque unité du pôle, • sorties au Théâtre de Roanne.



Le projet Culture et Santé a été soutenu par l'association régionale Interstices Culture et santé, le Ministère de la culture (DRAC), la Région, l'Agence régionale de santé, la ville de Roanne et Roannais agglomération.



Exposition de peintures dans le hall | Dans le cadre du partenariat culturel avec l'association Couleur Évasion en Roannais, trois artistes ont exposé leurs toiles : Georges PREVOT, Francisco BLANQUINO et René SABOT.



Journée du don d'organes et tissus | L'équipe de coordination hospitalière du prélèvement d'organes et de tissus a tenu un stand d'informations.

Fête de la musique | Elle a été organisée dans le parc de Bonvert avec pour l'occasion le groupe Iza Musica, ainsi qu'au CMP, réunissant professionnels et usagers pour partager un moment festif et convivial !



Nouvel équipement en pneumologie | Le service de pneumologie a renforcé son offre de soin grâce à un nouvel équipement : un écho-endoscope bronchique. L'appareil a été financé en partie avec le soutien indéfectible de deux associations locales : Espoir Santé Harmonie et Femme avant tout.



Olympiades | Des olympiades ont été organisées pour les patients atteints de diabète, avec au programme : un temps sportif, un temps d'échange, une consultation personnalisée et un goûter avec tous les participants.



GCS HAD du Roannais | Le CH et la Clinique du Renaison-Elsan ont inauguré leur partenariat permettant de maintenir l'offre de soins d'hospitalisation à domicile sur le territoire du Roannais, en présence de la Directrice Générale de l'ARS, de la Ville de Roanne, de la FNEHAD, des deux structures et des professionnels libéraux.



Journées du patrimoine | A cette a chapelle du Carmel de l'hôpital, était en libre accès.

Conférences aux Musées de Charlieu | Deux conférences organisées dans le cadre de la fête de la science avec des professionnels du CH : évolution du concept de maladie infectieuse et les greffes au cours des âges.

Staying alive | Le SAMU du CH de Roanne et du CHU de St-Etienne, les sapeurs-pompiers de la Loire et l'ensemble des formateurs au secourisme du territoire se sont associés autour d'une même application pour sauver des vies. Elle permet à tout citoyen formé ou sensibilisé aux gestes de premiers secours d'intervenir avant l'arrivée des secours lors d'un arrêt cardio-respiratoire d'une personne à proximité.

Octobre Rose | Une journée d'action a été organisée avec de nombreux partenaires : Ligue contre le cancer, Réseau des Kinés du Sein, Espoir Santé Harmonie, Femme avant tout Roanne, CAMI Sport et Cancer...), avec plusieurs animations : présentation de la prise en charge au CH, autopalpation, présentation des soins de support (tatouages, socio-coiffure, lingerie adaptée, prothèses mammaires et capillaires, cure thermale...).



Semaine d'information en santé mentale |

De nombreux événements ont été organisés par le pôle Psychiatrie dont le Forum « Santé vous bien en Roannais ».



Semaine mondiale de l'allaitement | A cette occasion, la consultation d'allaitement a organisé une journée d'échange aux parents et futurs parents ainsi qu'une exposition photo en partenariat avec deux photographes.



Soirée ville-hôpital | Cette soirée visant à renforcer les liens entre les différents acteurs médicaux du système de santé afin d'améliorer l'organisation des parcours de soins des habitants du Roannais a réuni environ 70 médecins.

Roanne table ouverte | Cette année encore, de beaux échanges entre les 6 chefs roannais lyonnais et l'équipe de la restauration, pour offrir aux patients, aux hospitaliers et aux étudiants un menu d'exception ! 1400 repas ont été préparés.



Inauguration d'un mammographe | Un nouveau mammographe numérique dernière génération a été inauguré en présence de la vice-présidente déléguée à la santé de la Région Auvergne-Rhône-Alpes (financier à hauteur de 50%) et des équipes hospitalières.



Rencontre inter-professionnels | Les professionnels de chirurgie viscérale ont organisé la première rencontre roannaise autour de la nutrition en chirurgie, en présence du Dr Sophie ARTRU-VOEGELE du service de nutrition clinique intensive des HCL.

Semaine de la dénutrition | Le service diététique a organisé plusieurs stands d'information pour sensibiliser professionnels, patients, aidants et étudiants à la prévention, au dépistage et à la prise en charge de la dénutrition.



Opération un bébé, un livre | Cette action, menée par la Fédération Nationale des Orthophonistes au sein de la maternité, consiste à sensibiliser les parents sur l'importance du langage, des interactions et les bienfaits de la lecture dès le plus jeune âge.



Sensibilisation des étudiants | À l'occasion des journées de la santé sexuelle organisées par l'Université Jean Monnet Saint-Étienne, l'équipe du centre de santé sexuelle a participé à une opération de sensibilisation et prévention auprès des étudiants.



Journée d'études | Le 14 novembre a vu l'aboutissement de 18 mois de travail pour l'équipe du centre de thérapie familiale. Leur première journée d'études a réuni un public de 370 personnes et intervenants sur le thème « La famille et ses défis ». Une journée organisée en partenariat avec la ville de Roanne.



November | Les professionnels d'oncologie se sont mobilisés en novembre pour la prévention des cancers masculins.



Médiation animale en EHPAD | Au sein de l'EHPAD de Bonvert, ces séances avec l'atelier pas à pattes financées par l'association VMEH 42 sont très appréciées des résidents.



Dons en néonatalogie | L'association les cousettes solidaires a offert au service de néonatalogie des bavoires, draps housse et draps plats, réalisés par des couturières.

Accueil des nouveaux médecins | La mairie a accueilli les nouveaux internes et praticiens ayant récemment pris leurs fonctions au CH afin de leur présenter le territoire et ses nombreux atouts, lors d'un moment convivial au Musée Joseph Déchelette.



Arbre de Noël des hospitaliers | Petits et grands ont été transportés dans l'univers du Clown circus ! Le trio d'artiste a déclenché rires, émerveillements et applaudissements des familles des hospitaliers, venues en nombre.



Des jouets offerts aux enfants pour Noël | Plusieurs Pères Noël ont fait escale au CH pour offrir de jouets au service de pédiatrie :

- Les P'tits Bouchons du Roannais, accompagnée par de nombreux motards des Seven's Motor Corporate, ont récolté plus de 800 jouets lors de leur collecte.
- Les motards en roannais ont remis plusieurs centaines de cadeaux au service.



Merci à tous pour leur soutien.



28 rue de Charlieu
CS 80511
42328 ROANNE Cedex
Tél. 04 77 44 30 00
www.ch-roanne.fr

