

980

lits et places
(Roanne et Bonvert)

73 000

séjours hospitaliers
en 2014

184 000

consultations
externes en 2014



L'Hôpital de Roanne sur la voie du **REDRESSEMENT**

Le centre hospitalier de Roanne, face à un risque de déficit de 6 M€ pour 2014, a été placé sous administration provisoire le 9 juin 2014 pour un an. Les deux objectifs essentiels assignés aux trois administrateurs étaient de fixer les orientations stratégiques de l'établissement et de mettre en œuvre un plan de retour à l'équilibre pour que l'établissement retrouve une situation budgétaire équilibrée dès 2016.

Les premiers résultats sont déjà au rendez-vous, avec un déficit pour 2014 divisé par deux. L'endettement a également commencé à diminuer. En 2014, l'activité en séjour a progressé de + 3,2%, principalement concentrée sur le pôle Médecine, et en particulier sur la cancérologie. L'activité externe (consultations) a fait un bond spectaculaire : + 11,4%.

La poursuite du redressement de l'hôpital sera confiée au nouveau chef d'établissement, Dominique Huet, qui succédera aux administrateurs en juin 2015.

Un nouveau projet d'établissement

L'administration provisoire a permis de mobiliser la communauté hospitalière autour d'un nouveau projet d'établissement pour les cinq années à venir.

Au cœur de cette stratégie, le projet de prise en charge du patient réaffirme le rôle d'établissement de référence du CH de Roanne sur la moitié nord du département de la Loire.

Il est notamment prévu de conforter les activités de référence du centre hospitalier :

- en mettant en place une unité neurovasculaire ;
- en augmentant le nombre de places de dialyse ;
- en augmentant l'activité de cancérologie, tout en enrichissant l'offre des soins d'accompagnement (psychologiques, sociaux, nutritionnels, sportifs, esthétiques...);
- en développant la gamme de la réponse aux pathologies du rythme cardiaque ;
- en modernisant et en étendant le service de médecine physique et de réadaptation.

Promouvoir la prévention et l'éducation thérapeutique des patients fait également partie des priorités de l'établissement.



Des partenariats pour garantir à chaque patient les soins les plus adaptés

Le CH de Roanne est aussi partenaire voire "pilote" de plusieurs filières de soins. A cet effet, il entretient déjà des liens étroits avec la plupart des établissements de santé. À l'image de l'action menée dans le cadre de la filière gériatrique afin de favoriser le parcours de la personne âgée.

Le rôle d'établissement de référence du CH de Roanne s'exerce en complémentarité avec les CHU (Centre Hospitalier Universitaire), et notamment celui de Saint-Etienne, avec lequel il a conclu un accord de partenariat le 12 mars 2015.

Les objectifs de ce partenariat sont multiples :

- nouer des liens avec les spécialités de CHU, pour en faciliter l'accès à nos patients ;
- maintenir un haut niveau d'expertise des professionnels en favorisant les échanges ;
- offrir des perspectives de carrières aux médecins formés dans la région, pour lutter contre le manque de spécialistes ;
- faire bénéficier les patients du CH de Roanne des dernières avancées en matière de recherche clinique ;
- le tout en maintenant l'autonomie de chacun des deux établissements.

Un projet architectural à finaliser pour généraliser un haut niveau de prestations hôtelières

Le CH de Roanne s'est lancé dans les années 2000 dans un vaste projet architectural qui a abouti à la création d'un ensemble immobilier qui a profondément métamorphosé l'hôpital.

Cette restructuration a principalement bénéficié aux services de court séjour, à la psychiatrie ainsi qu'au "plateau technique" (bloc opératoire, imagerie, laboratoire...), apportant un gage de confort pour les patients, de qualité et de sécurité des soins, et d'attractivité pour les professionnels. Les prestations vont encore s'améliorer d'ici l'été 2015 : remplacement des téléviseurs par des écrans plats 28 pouces, proposition de 29 chaînes TNT, accès au WiFi haut débit, etc.

Le programme immobilier n'est pas encore totalement finalisé puisque certains services restent à rénover :

- les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) devraient à terme être ramenés sur le site principal.
- la MPR (Médecine Physique et de Réadaptation), dont la relocalisation est actée.
- le site de Bonvert, où l'amélioration des conditions hôtelières et d'accessibilité du est également une priorité.

Enfin, l'objectif est d'ajuster au mieux les capacités d'hospitalisation en fonction du développement des prises en charge des hospitalisations de jour, et de densifier les locaux du nouvel hôpital, par l'occupation des surfaces vacantes.

235

médecins
(internes compris)

1920

agents

Publireportage



Des modes de prise en charge innovants

Le progrès technologique et l'avancée des connaissances en médecine sont rapides et constants, avec à la clé des techniques permettant de diminuer l'étendue des interventions et donc les risques de complications. L'autre conséquence est la diminution de la durée des séjours, et le développement croissant de la pratique de la chirurgie ambulatoire, (+ 33% entre 2013 et 2014), tout à fait dans la norme des chiffres constatés au niveau national.

Un haut niveau de qualité et de sécurité des soins

Comme tous les établissements, le CH de Roanne est soumis à une obligation de certification périodique par la haute autorité de santé (HAS). Une évaluation externe est réalisée par des professionnels de santé tous les quatre ans.

En 2014, le centre hospitalier de Roanne a été certifié sans réserve ni recommandation, ce qui correspond au plus haut niveau de certification.

Le CH de Roanne a fait face à la suractivité du premier trimestre 2015

Cet hiver, le CH de Roanne, comme tous les établissements du territoire national, a dû faire face à une augmentation d'activité liée à un épisode particulièrement virulent de pathologies hivernales, dont la grippe.

La montée en charge progressive mais implacable de l'activité a conduit au déclenchement, le 9 février d'un dispositif exceptionnel (« Hôpital sous tension »), puis d'un « plan blanc », afin de permettre l'ouverture d'une unité saisonnière de 25 lits de médecine supplémentaires.

Une mobilisation importante et spontanée de l'ensemble de la communauté hospitalière a permis de surmonter les difficultés auxquelles l'établissement a eu à faire face. Plusieurs internes y ont participé volontairement malgré leur mouvement de grève.



A l'heure du bilan, il ressort que cette organisation a permis de ne pas déprogrammer l'activité de chirurgie, et que seules quelques hospitalisations programmées de médecine ont dû être ajournées. Seul un patient a fait l'objet, faute de place, d'un transfert au CHU de Saint-Etienne début janvier pour une intervention que les chirurgiens du CH étaient pourtant en capacité de prendre en charge. Une situation tout-à-fait exceptionnelle qui ne se produit que deux à trois fois par an.

Pour l'hiver prochain, la direction de l'hôpital a déjà prévu l'organisation d'un dispositif saisonnier adapté. Une organisation toutefois complexe car tributaire de phénomènes aléatoires.

Un service d'urgences à la pointe

Avec plus de 40 000 passages par an (chiffre en progression constante : +4,5% en 2014), les urgences du CH de Roanne assument pleinement leur mission de service public.

Ce service présente des particularités peu communes : plein effectif, aucun recours à l'intérim et une équipe médicale composée de praticiens tous spécialisés en médecine d'urgence.

Autant de facteurs qui constituent une véritable garantie de qualité et de sécurité.

La durée moyenne globale de prise en charge est de 3 heures. Un chiffre des plus honorables au regard de ceux des autres services d'urgence hospitaliers publics de la région.

Le délai moyen avant prise en charge médicale est de 58 minutes, sachant que ce délai est une moyenne, tributaire des périodes de forte activité. La diminution de ce délai est un objectif constant des équipes.

Une qualité d'accueil bientôt renforcée par l'emménagement des urgences dans leurs nouveaux locaux cet été.

L'hôpital plébiscité par ses patients

Une enquête nationale de satisfaction des usagers a été menée entre mai et juillet 2014, diligentée par le ministère de la santé par des instituts de sondage indépendants. Pour ce qui concerne le CH de Roanne :

- à plus de 93%, l'accueil est jugé bon à excellent
- à plus de 98%, les soins sont jugés bons à excellents
- 88% des patients sont satisfaits de la prise en charge de la douleur
- plus de 65% ont estimé avoir été associés à la décision médicale autant qu'ils le souhaitent
- 100% des patients plébiscitent le confort de la chambre
- 87% des patients ont apprécié les repas, tant en qualité qu'en variété
- Plus de 80 % des patients ont estimé sortir de l'hôpital avec des indications claires, sur leur traitement, sur la reprise de leurs activités...
- 82% des patients sortent de l'hôpital en se sentant mieux à beaucoup mieux.

(Source : QualiTest pour le CH de Roanne - campagne nationale de recueil des indicateurs iSatis)

Ces résultats, très encourageants, témoignent des efforts constants fournis par la communauté hospitalière pour fournir des soins de qualité à la population du bassin roannais, et de la confiance de cette dernière dans l'hôpital de Roanne.