



LABM CH de  
Roanne  
28 Rue de Charlieu  
CS 80511  
42328 Roanne

**Engagement de la direction-  
déclaration de politique  
qualité**

Ref : A-A1-INS-004-04  
Version : 04  
Applicable le : 00-00-0000



Les axes et priorités de la Direction du Centre Hospitalier de Roanne et de la Direction du Laboratoire de Biologie Médicale ont pour objectif la qualité des soins prodigués aux patients.

La direction du Centre Hospitalier s'engage à soutenir le laboratoire dans sa démarche d'accréditation selon les normes NF EN ISO 15189 et 22870 par la mise à disposition des ressources nécessaires en matière de personnel qualifié et de moyens afin de garantir les méthodes et la technicité des différents secteurs du laboratoire

La direction du laboratoire s'engage à maîtriser et à améliorer l'ensemble de ses prestations:

- par le rendu de résultats fiables, en respectant des délais établis,
- par l'écoute des exigences de ses clients,
- par le dialogue avec les cliniciens au travers de conseils et de concertations clinico-biologiques,
- par la mise en œuvre de techniques pertinentes pour chaque activité du laboratoire avec chaque fois que cela est possible un programme d'évaluation externe de la qualité,
- par la volonté d'améliorer continuellement l'efficacité du système de management de la qualité via l'analyse des résultats des audits, le suivi d'indicateurs et l'exploitation des non conformités et réclamations,
- par l'engagement de tout le personnel à respecter les exigences du système de management de la qualité ainsi que la confidentialité des informations,
- par la compétence des professionnels du laboratoire, régulièrement évaluée avec des responsabilités pour chacun clairement définies,
- par la maîtrise de son système documentaire,
- par la mise en application des exigences normatives quant à l'utilisation des systèmes informatiques,
- par une communication interne et externe efficace pour un travail en coopération et collaboration avec l'ensemble des personnels de l'établissement,
- par l'implication du personnel du laboratoire à la vie de l'établissement, la démarche de certification et de mission de soins de l'hôpital public.

Cette démarche s'intègre dans les objectifs de l'établissement en matière de politique qualité, de gestion des risques pour contribuer à la meilleure prise en charge des patients au plus haut niveau de sécurité.

Fait à Roanne le :

**Julien Keutebroek**  
Directeur du Centre Hospitalier de Roanne



**Caroline Bréchet**  
Chef de service du Laboratoire de Biologie Médicale