

# Le «QQCP» des évènements indésirables

## Qui ?



Acteur, témoin, victime...  
Tout professionnel peut déclarer un  
évènement indésirable

Tout évènement inattendu pouvant  
avoir des conséquences néfastes  
(erreur médicamenteuse, soin réalisé sur le mauvais  
patient, complication infectieuse, retard à la prise en  
charge...)

## Quoi ?



## Comment ?



En quelques clics sur intranet :

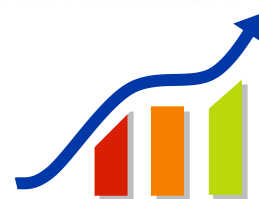


ÉVÈNEMENT  
INDÉSIRABLE

Login : 6 premières lettres du nom  
+ 2 premières du prénom  
Mot de passe : année de naissance

Pour améliorer la qualité et la sécurité  
de nos soins

## Pourquoi ?



**Soyons tous acteurs de la gestion des risques  
dans notre hôpital**